



รายงานการประเมินตนเอง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Self-Assessment Report : SAR)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประจำปีการศึกษา 2567

(1 มิถุนายน 2566– 31 พฤษภาคม 2567)

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานด้านห้องสมุด คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำหนดให้มี 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารของสำนัก เพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน และองค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การบริหารทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดให้เกิดประโยชน์ ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ในรอบปีการศึกษา 2567 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองซึ่งใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ถึง 31 พฤษภาคม 2567 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสามารถนำไปวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพต่อไป

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2567 สำเร็จลุล่วงด้วยความร่วมมือของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ทุกท่าน คณะทำงานขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ และหวังว่ารายงานการประเมินตนเองฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพต่อไป



ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	1
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้	24
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ	26
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารของสำนัก/สถาบัน เพื่อกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจบริหารจัดการ	26
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ	44
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ ของหน่วยงาน	48
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	51
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้เกิดประโยชน์ ...	55
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	62
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเองการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน งานสนับสนุน.....	68