



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๔ /๒๕๖๗

เรื่อง การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA จึงเห็นสมควรให้มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ในคำสั่งนี้ "บุคลากรสายสนับสนุน" หมายถึง บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานภายใต้สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ข้อ ๒ ให้บุคลากรสายสนับสนุนทุกราย พัฒนาดตนเองให้มีทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศ การทำงานเป็นทีม การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล โดยมีสมรรถนะตามภาระงานเพิ่มเติมที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้

๑) การบริหารจัดการและให้บริการห้องสมุดดิจิทัล ทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ และคลังข้อมูลสถาบัน

๒) การดูแลและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนการสอน (เช่น ระบบ LMS, ระบบทะเบียน) ให้มีเสถียรภาพและปลอดภัย

๓) การบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Wired & Wireless) และเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

๔) การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการศึกษาในห้องเรียน ห้องประชุม การผลิตสื่อดิจิทัล และการถ่ายทอดสดเพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอน

๕) การให้บริการซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหา และให้คำปรึกษาด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

๖) การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าของนักศึกษา

ข้อ ๓ ให้บุคลากรสายสนับสนุน จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและการพัฒนาดตนเองตามสมรรถนะที่กำหนด และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

/ข้อ ๔ ให้รองผู้อำนวยการ...

ข้อ ๔ ให้รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ เป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้มีสมรรถนะตามที่กำหนดในข้อ ๒ อย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๕ ให้ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ออกคำสั่งมอบหมายภาระงานให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนตามสมรรถนะและความเหมาะสมเป็นรายบุคคลต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(อาจารย์ ดร.ณัฐพล แสนคำ)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

	ผู้ร่าง
	ผู้พิมพ์
	ผู้ตรวจ