



รายงานการประเมินตนเอง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(Self Assessment Report : SAR)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประจำปีการศึกษา 2565

(1 กรกฎาคม 2565 - 30 มิถุนายน 2566)

## คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานด้านห้องสมุด คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษา มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำหนดให้มี 2 องค์กรประกอบ คือ องค์กรประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารของสำนัก เพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน และองค์กรประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การบริหารทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดให้เกิดประโยชน์ ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ในรอบปีการศึกษา 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองซึ่งใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึง 31 พฤษภาคม 2566 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัย เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสามารถนำไปวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพต่อไป

การจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2565 สำเร็จลุล่วงด้วยความร่วมมือของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ทุกท่าน คณะทำงานขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ และหวังว่ารายงานการประเมินตนเองฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพต่อไป



ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ .....	(1)
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน .....	1
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ .....	24
<b>องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ</b> .....	25
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารของสำนัก/สถาบัน เพื่อกำกับติดตาม</b> ผลลัพธ์ตามพันธกิจบริหารจัดการ .....	25
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตาม</b> วัตถุประสงค์ของโครงการ .....	41
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ</b> ของหน่วยงาน .....	46
<b>องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการ</b> และเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	49
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด</b> .....	49
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดให้เกิดประโยชน์</b> ...	55
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</b> .....	64
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเองการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงาน งานสนับสนุน.....	69