

## ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้  
การประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา 2565

## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ และผลการประเมินคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ให้ความสำคัญด้านการบริหารจัดการ ซึ่งมีสภามหาวิทยาลัยทำหน้าที่การกำกับดูแล การทำงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องบริหารงานด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ เช่น บุคลากร ระบบฐานข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารทรัพยากรเพื่อสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยใช้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

#### องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ

##### ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารของสำนัก/สถาบัน เพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

วงรอบการนับข้อมูล ปีงบประมาณ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้** สำนัก/สถาบัน มีพันธกิจหลักที่สำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนให้คณะสามารถดำเนินการตามพันธกิจหลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น สำนัก/สถาบัน ต้องมีแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสำนัก/สถาบัน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ ของหน่วยงานและ พัฒนาไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารประจำสำนัก / สถาบันหรือคณะกรรมการบริหาร
2. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยง ที่เกิดจากภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน
3. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ
4. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบและกลไกที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงานที่ได้ปรับให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานหน่วยงานตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
5. กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารของหน่วยงาน
6. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่ง เรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้อย่างน้อย 1 ด้าน

## เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

## ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน		หลักฐานอ้างอิง
☑	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ ของหน่วยงานและพัฒนา ไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารประจำสำนัก/สถาบันหรือคณะกรรมการบริหาร	
1	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีได้ทำการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเพื่อทำการวิเคราะห์ SWOT ของหน่วยงาน (สวท. 1.1-1.1) ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค โดยค้นพบว่ามีจุดแข็งจำนวน 12 ข้อ จุดอ่อนจำนวน 6 ข้อ โอกาสจำนวน 6 ข้อ และอุปสรรคจำนวน 6 ข้อ (สวท. 1.1-1.2)</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำผลการวิเคราะห์ SWOT มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแผนกลยุทธ์การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดปรัชญาคือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี ให้กับสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น วิสัยทัศน์คือเป็นผู้นำด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและ ICT เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> <p>พันธกิจ ดังต่อไปนี้ 1). จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 2) ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการให้ทันสมัย ตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้ เพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการ 3) ยกระดับการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมและจัดสอบด้าน ICT ที่ได้มาตรฐาน 4) พัฒนา platform ด้าน Knowledge Sharing เพื่อยกระดับมหาวิทยาลัยสู่การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ของคนในท้องถิ่น 5) สร้างระบบและกลไกด้านดิจิทัล เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยพัฒนาเนื้อหาเพื่อรองรับการจัดอันดับมหาวิทยาลัย 6) พัฒนาระบบการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ให้มีมาตรฐาน(สวท. 1.1- 1.3) โดยมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยสอดคล้องกับนโยบายที่ 5 การส่งเสริม สืบสาน ต่อยอดโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง</p>	<p>สวท. 1.1-1.1 บันทึกข้อความเชิญขอเชิญประชุมเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.2edit.pdf</a></p> <p>สวท. 1.1-1.2 การวิเคราะห์ SWOT ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.2edit.pdf</a></p> <p>สวท. 1.1- 1.3 ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.3edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.3edit.pdf</a></p> <p>สวท. 1.1 -1.4 ตารางการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/</a></p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<p>นโยบายที่ 6 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการและการเรียนรู้ตลอดชีวิต นโยบายที่ 7 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>ในปีการศึกษา 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการพัฒนาแผนกลยุทธ์ รวมทั้งจัดโครงการประชุมจัดทำแผนพร้อมทบทวนและปรับปรุงแผน (สวท.1.1- 1.5) และให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2564 (สวท.1.1- 1.6) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามตัวบ่งชี้ เป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p><a href="https://shorturl.at/gAHNU">E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.4edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1- 1.5 การทบทวนแผนยุทธศาสตร์</p> <p><a href="https://shorturl.at/gAHNU">https://shorturl.at/gAHNU</a></p> <p>สวท.1.1- 1.6 แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 จากผลการวิเคราะห์ SWOT</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.6edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-1.6edit.pdf</a></p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<p><input checked="" type="checkbox"/> 2 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทำงานบริหารความเสี่ยง (สวท. 1.1-2.1) จากนั้นมีการเชิญประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงประชุมร่วมกัน (สวท.1.1-2.2) โดยทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ เป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักฯ โดยให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านการปฏิบัติ</p> <p><b>ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์</b> ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Google ปรับเปลี่ยนนโยบายการให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Google Workspace for Education</li> <li>2. การเปลี่ยนแปลงนโยบายทางการบริหาร</li> </ol> <p><b>ความเสี่ยงด้านการเงิน</b> ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ราคาการดูแลระบบมีการปรับราคาสูงเกินงบประมาณที่กำหนดไว้ในโครงการหรืองบประมาณ</li> <li>2. การเบิกจ่ายงบประมาณไม่ตรงตามแผนที่กำหนด</li> </ol> <p><b>ความเสี่ยงระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b> ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความเสี่ยงจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์</li> <li>2. การร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง</li> </ol>	<p>สวท. 1.1-2.1 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.1edit.pdf</a></p> <p>สวท. 1.1-2.2 บันทึกข้อความเชิญประชุมการบริหารความเสี่ยง</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.2edit.pdf</a></p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน		หลักฐานอ้างอิง
<p><b>ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน</b> ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความเสี่ยงจากการใช้คอมพิวเตอร์/เครือข่ายผิดวัตถุประสงค์</li> <li>2. เว็บไซต์หรือฐานข้อมูลโดน Hacker</li> <li>3. การที่บุคลากรบางส่วนลงซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็นในการใช้งาน ทำให้มีผลกระทบต่อเครือข่าย</li> </ol> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการประเมินโอกาสและผลกระทบความเสี่ยงผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมากถึงสูงประกอบด้วย (สวท. 1.1-2.3)</p> <p><b>1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Google ปรับเปลี่ยนนโยบายการให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Google Workspace for Education (ระดับสูง)</li> </ul> <p><b>2. ความเสี่ยงด้านการเงิน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ราคาการดูแลระบบมีการปรับราคาสูงเกินงบประมาณที่กำหนดไว้ในโครงการหรืองบประมาณ (ระดับสูงมาก)</li> </ul> <p><b>3. ความเสี่ยงระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์ (สูง)</li> </ul> <p><b>4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน</b> ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแฮกซ์ระบบ และการโจมตีของไวรัส (สูง)</li> <li>- ความเสี่ยงจากการใช้คอมพิวเตอร์/เครือข่ายผิดวัตถุประสงค์(สูง)</li> </ul> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำแผนการบริหารความเสี่ยงโดยให้ผู้รับผิดชอบตามพันธกิจต่างๆ เป็นผู้รับผิดชอบ (สวท. 1.1-2.4) ดังนี้</p>		<p><b>สวท. 1.1-2.3</b> การประเมินโอกาสและผลกระทบความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.3edit1.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.3edit1.pdf</a></p> <p><b>สวท. 1.1-2.4</b> แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.4edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.4edit.pdf</a></p> <p><b>สวท. 1.1-2.5</b> คู่มือการใช้งานงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.5-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.5-edit.pdf</a></p> <p><b>สวท. 1.1-2.6</b> การรายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.6edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-2.6edit.pdf</a></p>
<p><b>ความเสี่ยง</b></p> <p>1 Google ปรับเปลี่ยนนโยบายการให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Google Workspace for Education</p>	<p><b>การบริหารความเสี่ยง</b></p> <p>1.ทยอยย้ายข้อมูลที่จัดเก็บไว้บน Google Drive และบริการอื่น ๆ ของ Google ไปเก็บยัง Local Storage ของแต่ละท่าน หรือ One Drive ของ Microsoft เพื่อให้คงเหลือข้อมูลบนบริการ Google ไม่เกินกำหนดใหม่</p> <p>2. ในกรณีพบว่ามิบัญญัติมีขนาดพื้นที่เกินกำหนด ทางมหาวิทยาลัยฯ จะดำเนินการระงับบัญชีบัญญัติดังกล่าวไว้ก่อน ผู้ที่ถูกระงับการใช้ และให้ทำการติดต่อ</p>	<p><b>ผู้รับผิดชอบ</b></p> <p>รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ</p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน		หลักฐานอ้างอิง
	ศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อดำเนินการ 3. ในกรณีไม่ดำเนินใดๆ ทางศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจะขอลบบัญชีที่มีพื้นที่เกินดังกล่าว เพื่อให้การใช้งานส่วนรวมยังดำเนินการต่อไปได้	
2. ราคาการดูแลระบบมีการปรับราคาสูงเกินงบประมาณที่กำหนดไว้ในโครงการหรืองบประมาณ	1. ศึกษากระบวนการทำงาน 2. ให้บุคลากรประจำสำนักทำการดูแล	รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ
3 ความเสี่ยงจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์	1. การจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายมาใช้งานตามความจำเป็น 2. การรณรงค์ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมาย	รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ
4. การแฮกซ์ระบบ และการโจมตีของไวรัส	มีระบบไฟร์วอลล์(Firewall) และระบบป้องกันไวรัส ทำการปรับปรุงค่าด้านมาตรฐานความปลอดภัย	รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ
5. ความเสี่ยงจากการใช้คอมพิวเตอร์/เครื่องข่ายผิดวัตถุประสงค์	1. การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยง 2. กำหนด Policy ของ Firewall ให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เปิด Port เท่าที่จำเป็น	รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ
<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำแผนบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการเป็นแผนปฏิบัติงาน (สวท. 1.1-2.5) เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงและได้ทำการรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการทราบ (สวท. 1.1-2.6)</p>		

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน		หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 3	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ	
<p>ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีการดำเนินงานตามระบบราชการที่ถูกต้องและเหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีระบบบริหาร</p>		<p>สวท.1.1-3.1 Facebook กลุ่มศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และ Line กลุ่มสำนักวิทยบริการและ</p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง															
<p>จัดการข้อมูล มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ คำนึงถึงประโยชน์ของ สำนักวิทยบริการฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งมีการประเมินการ บริหารงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ซึ่งมีการประชุม บุคลากร เพื่อให้ทราบนโยบายการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ระเบียบ ข้อกำหนด หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หรือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ กำหนด ได้มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ของบุคลากรได้ทราบทั้งในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ เช่น Facebook Line (สวท.1.1-3.1) และได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ต่าง ๆ (สวท.1.1-3.2, สวท.1.1-3.3, สวท.1.1-3.4, สวท.1.1-3.5) เพื่อร่วมในการดำเนินงานกับผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ซึ่งผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ตามที่สำนักนายกรัฐมนตรียึดถือระเบียบว่าด้วยการสร้างระบบ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2542 โดยเฉพาะการบริหารจัดการ ของสถานศึกษา ที่ต้องนำหลักว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดี “ธรรมาภิบาล” มาบูรณาการในการจัดการ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้</p> <p><b>1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)</b> ผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายอย่างชัดเจน (สวท.1.1-3.6) ซึ่งอิงมาจากแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราช ภัฏบุรีรัมย์ ระยะ 5 ปี พ.ศ.2561-2565 และแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการ ติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของผู้อำนวยการสำนักวิทย บริการฯ โดยนำข้อเสนอแนะ ในปีที่ผ่านมา มาพัฒนาสำนักวิทย บริการฯ เช่น จัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อให้บริการอาจารย์และนักศึกษา ในการทำวิจัยและการพัฒนาระบบคลังข้อมูลทาง วิชาการ (BRU) (สวท.1.1-3.7) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักวิทยบริการฯ มีผลการดำเนินงานดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="188 1733 879 2031"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>หน่วยงาน</th> <th>จำนวน ข้อมูล (รายการ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>โรงเรียนสาธิต</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>บัณฑิตวิทยาลัย</td> <td>758</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>คณะพยาบาลศาสตร์</td> <td>344</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>สำนักงานอธิการบดี</td> <td>333</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ข้อมูล (รายการ)	1	โรงเรียนสาธิต	12	2	บัณฑิตวิทยาลัย	758	3	คณะพยาบาลศาสตร์	344	4	สำนักงานอธิการบดี	333	<p>เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร หรือคำสั่ง ต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบ <a href="https://www.facebook.com/groups/148103398582032">https://www.facebook.com/gr oups/148103398582032</a></p> <p><b>สวท.1.1-3.2</b> คำสั่งสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งคณะกรรมการประกัน คุณภาพการศึกษา <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.2-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp- content/uploads/2023/08/%E 0%B8%AA%E0%B8%A7%E0% B8%97.1.1-3.2-edit.pdf</a></p> <p><b>สวท.1.1-3.3</b> คำสั่งสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ แต่งตั้งคณะกรรมการดูแล องค์ประกอบประกันคุณภาพ การศึกษา <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.3edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp- content/uploads/2023/08/%E 0%B8%AA%E0%B8%A7%E0% B8%97.1.1-3.3edit.pdf</a></p> <p><b>สวท.1.1-3.4</b> คำสั่งสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.4edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp- content/uploads/2023/08/%E 0%B8%AA%E0%B8%A7%E0% B8%97.1.1-3.4edit.pdf</a></p> <p><b>สวท.1.1-3.5</b> คำสั่งสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.5edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp- content/uploads/2023/08/%E 0%B8%AA%E0%B8%A7%E0% B8%97.1.1-3.5edit.pdf</a></p>
ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน ข้อมูล (รายการ)														
1	โรงเรียนสาธิต	12														
2	บัณฑิตวิทยาลัย	758														
3	คณะพยาบาลศาสตร์	344														
4	สำนักงานอธิการบดี	333														

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน			หลักฐานอ้างอิง																					
5	สำนักงานต่างประเทศ	151	<p><a href="#">E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.5edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-3.6 แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.6edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.6edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-3.7 เว็บไซต์ระบบคลังข้อมูลทางวิชาการ BRU</p> <p><a href="http://dspace.bru.ac.th/xmlui/">http://dspace.bru.ac.th/xmlui/</a></p> <p>สวท.1.1-3.8 รายงานผลการประเมินของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2564</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.8edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.8edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-3.9 การจัดการเรียนการสอนออนไลน์</p> <p><a href="http://lms.bru.ac.th/">http://lms.bru.ac.th/</a></p>																					
6	สถาบันวิจัยและพัฒนา	372																						
7	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	1																						
8	สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	4																						
9	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	125																						
10	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2333																						
11	ศูนย์ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ใช้งานระบบฯ	6																						
12	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	93																						
13	คณะครุศาสตร์	455																						
14	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	555																						
15	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	410																						
16	คณะวิทยาการจัดการ	266																						
17	คณะวิทยาศาสตร์	978																						
<p>จากการดำเนินงานดังกล่าวส่งผลทำให้ผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2564 คะแนนประเมินเท่ากับ 4.89 ทำให้ได้รับการประเมินที่ระดับดีมาก (สวท.1.1-3.8)</p>																								
<p><b>2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> มีการบริหารงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ทำให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่มุ่งตอบสนองความต้องการ โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและให้เกิดประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ ได้แก่</p> <p><b>2.1 ด้านการเรียนการสอน</b></p> <p><b>2.1.1 ระบบการจัดการเรียนการสอน</b> เป็นระบบเพื่อให้นักศึกษาได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ตามรายวิชาปีงบประมาณ 2565 มีจำนวนรายวิชาที่อยู่ในระบบ LMS ดังนี้ (สวท.1.1-3.9)</p>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>คณะ</th> <th>จำนวน (วิชา)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>คณะครุศาสตร์</td> <td>784</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>คณะวิทยาศาสตร์</td> <td>1,049</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>คณะวิทยาการจัดการ</td> <td>287</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td> <td>779</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</td> <td>252</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>คณะเทคโนโลยีการเกษตร</td> <td>117</td> </tr> </tbody> </table>				ลำดับ	คณะ	จำนวน (วิชา)	1	คณะครุศาสตร์	784	2	คณะวิทยาศาสตร์	1,049	3	คณะวิทยาการจัดการ	287	4	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	779	5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	252	6	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	117
ลำดับ	คณะ	จำนวน (วิชา)																						
1	คณะครุศาสตร์	784																						
2	คณะวิทยาศาสตร์	1,049																						
3	คณะวิทยาการจัดการ	287																						
4	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	779																						
5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	252																						
6	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	117																						



เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน			หลักฐานอ้างอิง
7	คณะพยาบาลศาสตร์	95	
8	บัณฑิตวิทยาลัย	25	
<p><b>2.1.2 ระบบบริการการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต</b>            เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย บริการลงทะเบียน ตรวจสอบการลงทะเบียน ตรวจสอบหรือสืบค้น ข้อมูลตารางเรียน / ตารางสอบ ปฏิทินการศึกษา ระเบียบประวัติ ภาระค่าใช้จ่าย / ต้นทุน ผลการศึกษา ตรวจสอบจบ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา โดยเป็นการทำงานในลักษณะของ Web Application (สวท.1.1-3.10)</p>			<p>สวท.1.1-3.10 ระบบบริการ การศึกษา  <a href="http://reg.bru.ac.th/registrar/home.asp">http://reg.bru.ac.th/registrar/home.asp</a></p>
<p><b>2.2 ด้านการบริหารจัดการ</b>  <b>2.2.1 ระบบสารสนเทศทางการบริหาร</b> เป็นระบบที่ใช้ดำเนินงานพัสดุ เช่น การขออนุมัติจัดซื้อ/จ้าง การเบิกวัสดุ (สวท.1.1-3.11)  <b>2.2.2 ระบบประเมินการสอนออนไลน์สำหรับอาจารย์</b> (สวท.1.1-3.12)  <b>2.2.3 ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</b> (e-Document) ใช้สำหรับงานธุรการ พิมพ์หนังสือราชการออนไลน์ (สวท.1.1-3.13)  <b>2.3 ด้านการเงินและงบประมาณ</b>  <b>2.3.1 ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP)</b> เป็นระบบเกี่ยวกับการจัดตั้งงบประมาณ และการเบิกจ่ายงบประมาณ  <b>2.3.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร</b> ใช้ในการตัดสินใจด้านงบประมาณการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน (สวท.1.1-3.14)</p>			<p>สวท.1.1-3.11 เว็บไซต์ระบบ ทรัพยากรองค์กร  <a href="https://erp.bru.ac.th/ERP1/login.php">https://erp.bru.ac.th/ERP1/login.php</a>            สวท.1.1-3.12 เว็บไซต์ระบบ ประเมินอาจารย์ผู้สอนออนไลน์  <a href="http://eva.bru.ac.th">http://eva.bru.ac.th</a>            สวท.1.1-3.13 เว็บไซต์ระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์  <a href="https://my.bru.ac.th/login">https://my.bru.ac.th/login</a>            สวท.1.1-3.14 เว็บไซต์ระบบ ทรัพยากรองค์กร  <a href="https://erp.bru.ac.th/ERP1/login.php">https://erp.bru.ac.th/ERP1/login.php</a></p>
<p><b>3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)</b> ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพการ ให้บริการจึงได้พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจในการทำงาน ของบุคลากร (สวท.1.1-3.15)            ซึ่งในการดำเนินงานปรับปรุงผลการดำเนินงานทำให้มีผลการ ประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานดังนี้            3.1 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 ความพึงพอใจการ ใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมากที่สุด (<math>\bar{X} = 4.85</math>, SD. = 0.60) เมื่อพิจารณาเรียง ตามลำดับพบว่าลำดับที่หนึ่งคือด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (<math>\bar{X} = 4.93</math>, SD. = 0.60) รองลงมาคือด้านบุคลากร (<math>\bar{X} = 4.92</math>, SD. = 0.56) และด้านการบริการ (<math>\bar{X} = 4.79</math>, SD. = 0.56)</p>			<p>สวท.1.1-3.15 ระบบประเมินความ พึงพอใจในการทำงานของบุคลากร  <a href="https://rate.bru.ac.th/login">https://rate.bru.ac.th/login</a>            สวท. 1.1-3.16 ผลการสำรวจความ พึงพอใจการให้บริการของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.16-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.16-edit.pdf</a>            สวท. 1.1-3.17 ผลการสำรวจความ พึงพอใจการให้บริการของศูนย์</p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																						
<p>ตามลำดับ(สวท.1.1-3.16)</p> <table border="1" data-bbox="193 293 916 555"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการให้บริการ</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</td> <td>4.76</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการบริการ</td> <td>4.79</td> <td>0.58</td> </tr> <tr> <td>ด้านบุคลากร</td> <td>4.92</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>4.93</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.85</td> <td>0.60</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.76	0.65	ด้านการบริการ	4.79	0.58	ด้านบุคลากร	4.92	0.56	ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93	0.60	รวม	4.85	0.60	<p>คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.17-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.17-edit.pdf</a></p>				
ความพึงพอใจการให้บริการ	$\bar{X}$	SD																					
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.76	0.65																					
ด้านการบริการ	4.79	0.58																					
ด้านบุคลากร	4.92	0.56																					
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93	0.60																					
รวม	4.85	0.60																					
<p>3.2 ความพึงพอใจการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (<math>\bar{X} = 4.82</math>, SD. = 0.60) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (<math>\bar{X} = 4.89</math>, SD. = 0.56) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย (<math>\bar{X} = 4.88</math>, SD. = 0.60) และด้านการให้บริการ (<math>\bar{X} = 4.87</math>, SD. = 0.65) ตามลำดับ (สวท.1.1-3.17)</p>	<p>สวท. 11-3.18 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์วิทยบริการ  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.18-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.18-edit.pdf</a></p>																						
<table border="1" data-bbox="193 949 975 1252"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการใช้บริการ</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</td> <td>4.71</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการ</td> <td>4.87</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</td> <td>4.89</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>4.77</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย</td> <td>4.88</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.82</td> <td>0.60</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการใช้บริการ	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.71	0.65	ด้านการให้บริการ	4.87	0.65	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56	ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.60	ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย	4.88	0.60	รวม	4.82	0.60	<p>สวท. 1.1-3.19 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.19-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.19-edit.pdf</a></p>	
ความพึงพอใจการใช้บริการ	$\bar{X}$	SD																					
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.71	0.65																					
ด้านการให้บริการ	4.87	0.65																					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56																					
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.60																					
ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย	4.88	0.60																					
รวม	4.82	0.60																					
<p>3.3 พบว่าความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของศูนย์วิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด(<math>\bar{X} = 4.85</math>, SD. = 0.61) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (<math>\bar{X} = 4.89</math>, SD. = 0.53) รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ (<math>\bar{X} = 4.86</math>, SD. = 0.69) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (<math>\bar{X} = 4.85</math>, SD. = 0.56) ตามลำดับ (สวท.1.1-3.18)</p>																							
<table border="1" data-bbox="193 1617 879 1917"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการใช้บริการในภาพรวม</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</td> <td>4.83</td> <td>0.66</td> </tr> <tr> <td>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</td> <td>4.83</td> <td>0.57</td> </tr> <tr> <td>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</td> <td>4.85</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>4.89</td> <td>0.53</td> </tr> <tr> <td>ด้านการประชาสัมพันธ์</td> <td>4.86</td> <td>0.69</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.85</td> <td>0.61</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการใช้บริการในภาพรวม	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.83	0.66	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.57	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.56	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.53	ด้านการประชาสัมพันธ์	4.86	0.69	รวม	4.85	0.61		
ความพึงพอใจการใช้บริการในภาพรวม	$\bar{X}$	SD																					
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.83	0.66																					
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.57																					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.56																					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.53																					
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.86	0.69																					
รวม	4.85	0.61																					
<p>3.ความพึงพอใจการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด</p>																							

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง															
<p>(<math>\bar{X} = 4.87</math>, SD. = 0.60) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (<math>\bar{X} = 4.89</math>, SD. = 0.56) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ (<math>\bar{X} = 4.87</math>, SD. = 0.60) และด้านทรัพยากร (<math>\bar{X} = 4.85</math> SD. = 0.65) ตามลำดับ(สวท.1.1-3.19)</p> <table border="1" data-bbox="193 461 895 680"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการใช้บริการ</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากร</td> <td>4.85</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการ</td> <td>4.87</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</td> <td>4.89</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.87</td> <td>0.60</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการใช้บริการ	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากร	4.85	0.65	ด้านการให้บริการ	4.87	0.65	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56	รวม	4.87	0.60	
ความพึงพอใจการใช้บริการ	$\bar{X}$	SD														
ด้านทรัพยากร	4.85	0.65														
ด้านการให้บริการ	4.87	0.65														
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56														
รวม	4.87	0.60														
<p><b>4. หลักความรับผิดชอบ (Accountability)</b> ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2564 โดยมีความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการรองรับความก้าวหน้าทางวิชาการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนายกระดับทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเสถียรภาพครอบคลุมในการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด 3) การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับประเทศ (University Ranking) และตัวชี้วัดที่ 4 การจัดอันดับมหาวิทยาลัยในระดับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (University Ranking) ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพผล ส่งผลทำให้การจัดอันดับสถาบันการศึกษาทั่วโลกโดย Quacquarelli Symonds(QS) หรือ QS World University Rankings ซึ่งเป็นองค์การการให้ข้อมูลในด้านการศึกษาและการจัดอันดับมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก ผ่านระบบที่มีชื่อว่า QS World University Rankings ได้ประกาศการจัดอันดับสาขาวิชาที่ติดอันดับโลก เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2565 ผลปรากฏว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์</p> <p>อันดับที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>อันดับที่ 5 มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p> <p>อันดับที่ 26 มหาวิทยาลัยในประเทศไทย</p> <p>อันดับที่ 479 มหาวิทยาลัยในทวีปเอเชีย</p> <p>อันดับที่ 1001 – 1200 มหาวิทยาลัยในโลกรankings (สวท. 1.1-3.21)</p>	<p><b>สวท. 1.1-3.21</b> การจัดอันดับสถาบันการศึกษาทั่วโลก</p> <p><a href="http://archive.bru.ac.th/2022/05/05/quacquarelli-symonds/">http://archive.bru.ac.th/2022/05/05/quacquarelli-symonds/</a></p>															
<p><b>5. หลักความโปร่งใส (Transparency)</b> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ การใช้งบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการปฏิบัติงานอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา สามารถชี้แจงการ</p>	<p><b>สวท. 11-3.22</b> “งดให้งดรับของขวัญในทุกเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด”</p> <p><a href="https://www.bru.ac.th/wp-">https://www.bru.ac.th/wp-</a></p>															

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<p>ปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการดำเนินงานสร้างระบบตรวจสอบภายใน สามารถให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร สามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการดังนี้</p> <p>5.1 ประกาศเจตจำนงสุจริต “งดให้ของขวัญของขวัญในทุกเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด” (สวท.1.1-3.22)</p> <p>5.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินงานตามระเบียบการเงินและพัสดุ มีคณะกรรมการดำเนินงานตรวจสอบการเงิน พัสดุ ประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.1.1-3.23)</p>	<p><a href="content/uploads/2023/02/honest-intent65.pdf">content/uploads/2023/02/honest-intent65.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-3.23 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่องแต่งตั้งหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และเจ้าหน้าที่พัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.23-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.23-edit.pdf</a></p>
<p><b>6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</b> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมโดยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการพัฒนางาน ดังกรณีพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์สำหรับเครือข่ายผู้ดูแลเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นการต่อยอดการพัฒนาเว็บไซต์จากพื้นฐานสู่การประยุกต์ใช้งานจริง ให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้มีความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพเว็บไซต์โดยตรวจสอบ BackLink , Error Code , Page Error พร้อมทั้งชี้แจงเกณฑ์ในการประกวดเว็บไซต์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้เครือข่ายผู้ดูแลเว็บไซต์รับทราบและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การประกวดเว็บไซต์หน่วยงาน (สวท.1.1-3.24) นอกจากนี้ยังได้ร่วมประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น (สวท.1.1-3.25)</p>	<p>สวท.1.1-3.24 โครงการพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.24-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.24-edit.pdf</a></p> <p>สวท. 1.1-3.25 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.25edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.25edit.pdf</a></p>
<p><b>7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</b> มีการมอบหมายความรับผิดชอบให้รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.1.1-3.26) มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ และมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในสำนักวิทยบริการ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มอบหมายให้ผู้บริหารในสำนักวิทยบริการฯ ในแต่ละระดับ เพื่อให้การบริหารภารกิจของสำนักวิทยบริการฯ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี</p>	<p>สวท.1.1-3.26 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่องแต่งตั้งผู้รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.26edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.26edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-3.27 แผนผังองค์การ</p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<p>สารสนเทศ และมหาวิทยาลัย เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ ทั้งนี้ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ได้มอบหมายให้รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ และหัวหน้าสำนักงานฯ (สวท 1.1-3.27) โดยอิสระตามสมควรรวมถึงมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้างควมมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>	<p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.27-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.27-edit.pdf</a></p>
<p><b>8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)</b> ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บริหารงานภายใต้ข้อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการ และนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อย่างเคร่งครัด เช่น ระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณ (สวท. 1.1-3.28) ระเบียบการเบิกจ่ายการเดินทางไปราชการ (สวท.1.1-3.29) โดยบริหารงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคใช้อำนาจกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม</p>	<p>สวท. 1.1-3.28 ระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณ <a href="https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/audit/download/article/article_20190517165533.pdf">https://secretary.mots.go.th/ewtadmin/ewt/audit/download/article/article_20190517165533.pdf</a></p> <p>1.1-3.29 การเบิกจ่ายค่าเดินทางไปราชการ <a href="https://personnel.sru.ac.th/useruploads/files/20220706/7bfde64f04766b04bc9b8b3ba795e3f062c007b0.pdf">https://personnel.sru.ac.th/useruploads/files/20220706/7bfde64f04766b04bc9b8b3ba795e3f062c007b0.pdf</a></p>
<p><b>9. หลักความเสมอภาค (Equity)</b> ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานอย่างเท่าเทียมกัน คำนึงถึงบุคลากรสำนักวิทยบริการ ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน เช่น การพัฒนาบุคลากรโดยได้รับจัดสรรงบประมาณให้บุคลากรทุกคนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพเพิ่มขึ้น อย่างน้อยคนละ 1 ครั้ง/ปี (สวท.1.1-3.30) และให้ความเสมอภาคแก่บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ได้เพิ่มพูนความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสามารถนำมาประยุกต์ใช้และพัฒนางานต่อไป โดยสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามความสนใจในเส้นทางการทำงานของตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ ยังมีการใช้กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยความเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และมีขั้นตอนการพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานโดยใช้มาตรฐานเดียวกัน คำนึงถึงความเสมอภาคและสิทธิเท่าเทียมกันตามหลักกฎหมาย (สวท. 1.1-3.31)</p>	<p>สวท.1.1-3.30 งบประมาณการพัฒนาบุคลากร <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.30edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.30edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-3.31 แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.31edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.31edit.pdf</a></p>
<p><b>10.หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)</b> ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการขอฉันทามติโดยให้บุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกันตัดสินใจ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการต่างๆ (สวท.1.1-3.32) และมีการ</p>	<p>สวท.1.1-3.32 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการการอบรมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาใหม่ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-">https://arit.bru.ac.th/wp-</a></p>

เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
ประชุมปรึกษา คำนวณวิธีการดำเนินงานร่วมกัน และดำเนินการให้เป็นไปตามฉันทามติของส่วนรวม	<a href="content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.32-edit.pdf">content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.32-edit.pdf</a>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 4	<p>ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของหน่วยงานที่ได้ปรับให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานหน่วยงานตามปกติที่ประกอบ ด้วยการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p> <p>ในปีการศึกษา 2564 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้</p> <p>1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ชัดเจน โดยมีการยึดถือและดำเนินงานตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้เพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมทั้งได้กำหนดปฏิทิน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี (สวท.1.1-4.2) และได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมกำหนดหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (สวท.1.1-4.3)</p>	<p>สวท.1.1-4.1 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน สนับสนุน</p> <p><a href="http://dspace.bru.ac.th/xmlui/handle/123456789/3701">http://dspace.bru.ac.th/xmlui/handle/123456789/3701</a></p> <p>สวท.1.1-4.2 ปฏิทินกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.2edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-4.3 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.3edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.3edit.pdf</a></p>
	<p>2. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p> <p>2.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการ</p>	<p>สวท.1.1-4.4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-">https://arit.bru.ac.th/wp-</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย มีคณะกรรมการประกันคุณภาพพร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ คณะกรรมการกำกับดูแลองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมทั้งได้กำหนดปฏิทิน การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 เพื่อคิดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 และได้้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 (สวท.1.1-4.4) มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 (สวท.1.1-4.5)</p> <p>2.2 จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยรายงานที่เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online (สวท.1.1-4.6)</p>	<p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.4edit.pdf">content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.4edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-4.5 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปี 2565</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.5edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-4.5edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-4.6 CHE QA Online</p> <p><a href="http://www.cheqa.mhesi.go.th/">http://www.cheqa.mhesi.go.th/</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 5	<p>กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารของหน่วยงาน</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการกำหนดระยะเวลาในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนฯ จากงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นรายไตรมาส เพื่อนำผลการดำเนินงานมาทบทวน ปรับปรุงร่วมกันในที่ประชุมกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ตามแผนการบริหารดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีคณะกรรมการ หรือผู้รับผิดชอบ วางแผนหรือทำแผนบริหาร เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน</li> <li>2. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนบริหาร</li> <li>3. มีการติดตามผลการดำเนินการโครงการ และรายงานผลการประเมิน</li> <li>4. นำผลการประเมินมาทบทวนและประเมินผล สำหรับปรับปรุงกระบวนการในการวางแผน กำกับ ติดตามและพัฒนาแผนบริหารของหน่วยงานต่อไป</li> </ol> <p>ในปีการศึกษา 2565 หน่วยงาน ได้มีการดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน บริหารหน่วยงานดังนี้</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำกับติดตาม</p>	<p>สวท.1.1-5.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง แต่งตั้งรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.1edit.pdf</a></p> <p>สวท.1.1-5.2 แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.2edit.pdf</a></p>

<p>ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารหน่วยงาน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการ ซึ่งระบุโครงการพัฒนาบุคลากร ไว้ในแผนปฏิบัติการทุกปี (สวท.1.1-5.3) นอกจากนี้ยังมีการเสนอการติดตามประเมินผลงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ (สวท.1.1-5.4)</p>	<p><a href="#">0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.2edit.pdf</a>  <b>สวท.1.1-5.3</b> โครงการต่างๆ ในแผนปฏิบัติการ  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.3edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.3edit.pdf</a>  <b>สวท.1.1-5.4</b> รายงานการติดตามตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ผลงานในตำแหน่งอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี และผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.4edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-5.4edit.pdf</a></p>
--	---

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 6	<p>ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งหมดที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้อย่างน้อย 1 ด้าน</p>	
	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการจัดการความรู้เรื่อง “MyBru” ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบ่งชี้ความรู้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการขับเคลื่อนเข้าสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลภายใต้ ‘ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580’ ซึ่งได้กำหนด ‘แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564-2570’ (สวท.1.1-6.1) ว่าด้วยเรื่อง ‘นโยบายการพลิกโฉมการศึกษาด้วยระบบดิจิทัล (Digitalization For Educational And Learning Reform) ประกอบด้วย 3 ประเด็นการปฏิรูป ได้แก่ 1) การปฏิรูปการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ (Digital Learning Reform : National Digital Learning Platform (NDLP)) 2) ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Big Data For Education) และ 3) การพัฒนาความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship) ในด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) ความฉลาดรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ความฉลาดรู้สื่อ</li> </ol>	<p><b>สวท.1.1-6.1</b> แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ  <a href="https://www.mhesi.go.th/index.php/news-and-announcement/pr/announcement-news/8464-2564-2570-2566-2570.html">https://www.mhesi.go.th/index.php/news-and-announcement-pr/announcement-news/8464-2564-2570-2566-2570.html</a>  <b>สวท.1.1-6.2</b> คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-">https://arit.bru.ac.th/wp-</a></p>



(Media Literacy) เพื่อการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ (Learning How To Learn) ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนการมีพฤติกรรมที่สะท้อนการรู้กติกามารยาทและจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้สื่อและการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตทางผอ. สำนักวิทยบริการจึงมุ่งพัฒนาความเป็นพลเมืองดิจิทัล

2. **การสร้างและแสวงหาความรู้** เป็นการดำเนินงานที่อยู่บนฐานความรู้ รูปแบบการดำเนินงาน และบริบทต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ในขั้นนี้ ผอ.สำนักวิทยบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทำการวิเคราะห์พบว่า ปัจจุบันบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ยังชินต่อรูปแบบสารบับเดิม ทำให้เกิดปัญหาการสั่นเปลือง ล่าช้า หรือเอกสารสูญหาย จึงได้คิดระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ชื่อว่า “MYBRU” (สวท.1.1-6.2)

3. **การจัดความรู้เป็นระบบ** โดยการจัดระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (MYBRU) โดยใช้ความรู้การเขียนระบบและการวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจ โดยการประชุมผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลที่อยู่ในตัวตนออกมาเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ (สวท.1.1-6.3)

4. **การประมวลและกลั่นกรองความรู้** จากนั้นได้ทำการทดลองใช้ภายในสำนักวิทยบริการ การทำประมวลผลและปรับปรุงโดยการประชุมร่วมกับทีมงาน ทำให้ได้โปรแกรมที่เป็นมิตรกับผู้ใช้มากขึ้น และทำคู่มือการติดตั้งโปรแกรมสำหรับการใช้ลายมือชื่อดิจิทัลสำหรับ MYBRU” (สวท.1.1-6.4)

5. **การเข้าถึงความรู้** เป็นการทำให้ผู้ใช้เข้าถึงความรู้อย่างเป็นระบบได้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยการทำให้ระบบให้เป็นมิตรกับผู้ใช้ และมีประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ (สวท.1.1-6.5)

6. **การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้** ทำการอบรมการใช้งานระบบ MYBRU ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในคณะและสำนักต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์ (สวท.1.1-6.6)

7. **การเรียนรู้และการใช้งาน** หลังจากได้อบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในคณะและสำนักต่างๆ แล้ว ยังได้มีการอบรมให้แก่ผู้บริหารระดับคณะ สำนักงาน และมหาวิทยาลัยทำให้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (MYBRU) ได้ถูกใช้ไปทั่วองค์กร(สวท.1.1-6.7)

[content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-6.2edit.pdf](https://my.bru.ac.th/content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-6.2edit.pdf)

สวท.1.1-6.3 MYBRU

<https://my.bru.ac.th/>

สวท.1.1-6.4 คู่มือการติดตั้งโปรแกรมสำหรับการใช้ลายมือชื่อดิจิทัลสำหรับ MYBRU

<https://www.bru.ac.th/bru-digital-document/>

สวท.1.1-6.5 ช่องทาง

ประชาสัมพันธ์

<https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-6.5edit.pdf>

สวท.1.1-6.6 การอบรมการใช้งานระบบ MYBRU ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในคณะและสำนักต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย

<https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-6.6-edit.pdf>

สวท.1.1-6.7 การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

<https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-6.7-edit.pdf>

## ผลการประเมินตนเอง :

เป้าหมายปีนี้	6 ข้อ 5 คะแนน
ผลการดำเนินงาน	6 ข้อ 5 คะแนน
คะแนนการประเมินตนเอง	6 ข้อ 5 คะแนน
การบรรลุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย
	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
เป้าหมายปีถัดไป	6 ข้อ 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ  
ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

วงรอบการนับข้อมูล ปีงบประมาณ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ หน่วยงานสนับสนุนมีการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการโครงการเพื่อบรรลุประสิทธิผล  
และประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน โดยการแปลงค่าร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของ  
โครงการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 และกำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ}}{\text{จำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ : โครงการที่ดำเนินการสำเร็จ หมายถึง การประเมินความสำเร็จของโครงการตามวัตถุประสงค์  
ของโครงการ โดยผลการดำเนินงานต้องบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกข้อ

### ผลการดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีแผนการดำเนิน  
โครงการตามพันธกิจของสำนัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 28 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการรองรับความก้าวหน้าทางวิชาการ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล			
ลำดับ	ชื่องานและโครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน
1	โครงการพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อรองรับการจัดลำดับมหาวิทยาลัย	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากจำนวนทั้งหมด 50 คน 2. มีผลงานเผยแพร่บนฐานข้อมูลออนไลน์มากกว่า 50 รายการ	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 50 คนคิดเป็น ร้อยละ 100 2. มีผลงานเผยแพร่บนฐานข้อมูลออนไลน์จำนวน 50 รายการคิดเป็นร้อยละ 100
2.	โครงการประกวดเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เพื่อรองรับการจัดลำดับมหาวิทยาลัย	จำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดครบทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	มีจำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมประกวดครบทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
3.	โครงการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1 ครั้ง	1 ครั้ง
4.	โครงการเตรียมความพร้อมเข้าสู่มาตรฐาน ISO	2 กิจกรรม	2 กิจกรรม
5.	โครงการห้องสมุดสีเขียว	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100% 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 85
6.	โครงการจัดหาและบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์		
7.	โครงการเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรด้าน ICT	1 ครั้ง	1 ครั้ง
8.	โครงการส่งเสริมกิจกรรมการอ่านสะสมรางวัล	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100% 2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 85
9.	โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพการให้บริการนักศึกษา		

10.	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับ ผู้ใช้บริการ		
11	โครงการบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษา และระบบบริการบุคลากร	สามารถระบบบริการ การศึกษาและระบบ บริการบุคลากรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	การบำรุงรักษาระบบบริการการศึกษา และระบบบริการบุคลากรมีรายละเอียด ดังนี้ 1. สำรอง ตรวจสอบ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. ดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง
12	โครงการบำรุงรักษาระบบความมั่นคงของ เครือข่าย(MA Network Securities)	สามารถให้บริการระบบ เครือข่าย Internet ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	Sonic wall VPN อุปกรณ์ VPN มี รายละเอียดดังนี้ 1. ตรวจสอบการทำงานของ CPU 2. ตรวจสอบการทำงานของ RAM 3. ตรวจสอบ การทำงานของ soft ware หรือ firmware 4. ตรวจสอบการทำงานของ Interface 5. ตรวจสอบ การทำงานของพัดลมและ ระบบจ่ายไฟ 6. สามารถใช้งานเครือข่ายภายนอกเพื่อ ใช้งานระบบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เสมือนอยู่ภายในมหาวิทยาลัยโดยผ่าน อุปกรณ์ VPN ได้ Core Switch อุปกรณ์กระจายสัญญาณ หลัก
13	โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย (MA NETWORK)	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้อย่าง ต่อเนื่อง มีอุปกรณ์สำรอง หรือทดแทนเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	การบำรุงรักษาเครือข่ายมีรายละเอียด ดังนี้ 1. สำรอง ตรวจสอบ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. จัดทำ/ปรับปรุง แผนผังอุปกรณ์ เครือข่ายที่ติดตั้งทั้งหมด 3. ดูแลซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง
14	โครงการทำงานล่วงเวลาและอบรมเพื่อเพิ่ม สมรรถนะของ	5 ครั้ง	5 ครั้ง
15	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการเรียน การสอนออนไลน์จำนวน 1 ระบบ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้อย่าง ต่อเนื่อง มีอุปกรณ์สำรอง หรือทดแทนเพื่อป้องกัน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	การบำรุงรักษาเครือข่ายมีรายละเอียด ดังนี้ 1. สำรอง ตรวจสอบ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง 2. จัดทำ/ปรับปรุง แผนผังอุปกรณ์

			<p>เครือข่ายที่ติดตั้งทั้งหมด</p> <p>3. คู่มือซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>เครือข่าย โปรแกรม สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง</p>
16	โครงการอบรมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาใหม่	<p>1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 2,790 คน</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 2,790 คน คิดเป็น 100%</p> <p>2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 85</p>
17	โครงการสอบทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3	<p>1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 1000 คน</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>1. มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 1,372 คน คิดเป็นร้อยละ 137.2</p> <p>2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 84</p>
18	โครงการอบรมการพัฒนาาระบบการเรียนการสอนออนไลน์	<p>1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100%</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</p>
19	โครงการอบรมการสร้างดิจิทัลคอนเทนต์ด้วย Word Press	<p>1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100%</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</p>
20	โครงการอบรมติดตามการพัฒนาและดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<p>1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p>	<p>1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100%</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</p>
21	โครงการอบรมบุคลากรสู่ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	<p>1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน</p>	<p>1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100%</p> <p>2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</p>

		2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
22	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อมัลติมีเดียแบบ Interactive	1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากกลุ่มเป้าหมาย 40 คน 2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน คิดเป็น 100% 2. ความพึงพอใจของเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
23	โครงการผลิตสื่อเพื่อนำเสนอมหาวิทยาลัย	1 สื่อ	1 สื่อ
24	โครงการผลิตสื่อ”วันวานที่ปากเพียร วันเกษียณที่ภาคภูมิ”	1 สื่อ	1 สื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ 9 : พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล			
ลำดับ	ชื่องานและโครงการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน
25	โครงการบริหารจัดการที่ดีของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา	5 ครั้ง	5 ครั้ง
26	โครงการบริหารจัดการที่ดีของศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	10 ครั้ง	10 ครั้ง
27	โครงการบริหารจัดการที่ดีของศูนย์วิทยบริการ	10 ครั้ง	10 ครั้ง
28	โครงการบริหารจัดการที่ดีของสำนักวิทยบริการ	5 ครั้ง	5 ครั้ง

จากวิธีการคำนวณ

$$\frac{28}{28} \times 100 = 100 \%$$

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{100}{100} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$$

## ผลการประเมินตนเอง :

เป้าหมายปีนี้	5 คะแนน
ผลการดำเนินงาน	5 คะแนน
คะแนนการประเมินตนเอง	5 คะแนน
การบรรลุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
เป้าหมายปีถัดไป	5 คะแนน

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลผลิต

วงรอบการนับข้อมูล ปีการศึกษา

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ในการดำเนินงานตามพันธกิจหลักและจุดเน้นของหน่วยงานสนับสนุน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของหน่วยงาน โดยเริ่มตั้งแต่ปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐาน มีกระบวนการบริหารจัดการที่มีส่วนร่วมและความร่วมมือจากทุกฝ่ายและผลลัพธ์ คือ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งสามารถสะท้อนถึงคุณภาพของผลการดำเนินงานของหน่วยงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอาจจะพิจารณาให้ครอบคลุมในประเด็นหลัก ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก
3. ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ (0.00 – 5.00)

และเทียบการให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 49	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80

## ผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
	ในปีการศึกษา 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์	สวท 1.3-6.1 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการสำนักวิทยบริการ

ชื่อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																		
☑	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ																			
	<p>บุคลากร และผู้รับบริการทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ทั้งนี้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้รับบริการ ประจำปีการศึกษา 2565 ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565 ความพึงพอใจการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (<math>\bar{X} = 4.85</math>, SD. = 0.60) เมื่อพิจารณาเรียงตามลำดับพบว่าลำดับที่หนึ่งคือด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก (<math>\bar{X} = 4.93</math>, SD. = 0.60) รองลงมาคือด้านบุคลากร (<math>\bar{X} = 4.92</math>, SD. = 0.56) และด้านการบริการ (<math>\bar{X} = 4.79</math>, SD. = 0.56) ตามลำดับ(สวท. 1.1-3.16)</p> <table border="1" data-bbox="193 898 916 1245"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการใช้บริการ</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</td> <td>4.76</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการบริการ</td> <td>4.79</td> <td>0.58</td> </tr> <tr> <td>ด้านบุคลากร</td> <td>4.92</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>4.93</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.85</td> <td>0.60</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการใช้บริการ	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.76	0.65	ด้านการบริการ	4.79	0.58	ด้านบุคลากร	4.92	0.56	ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93	0.60	รวม	4.85	0.60	<p>และเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2565  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.1-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.1-edit.pdf</a>  <b>สวท.1.3-6.2</b> การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับคณะพยาบาลศาสตร์  <a href="https://nursing.bru.ac.th/emis/">https://nursing.bru.ac.th/emis/</a>  <b>สวท. 1.3-6.3</b> ผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน ตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.3edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.3edit.pdf</a>  <b>สวท.1.3-6.4</b> ผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงาน ตามพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.4edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.4edit.pdf</a>  <b>สวท. 1.3-6.5</b> BRU Library Application  <a href="https://www.facebook.com/BruLibrary/photos/a.722637374434463/5458690570829096/">https://www.facebook.com/BruLibrary/photos/a.722637374434463/5458690570829096/</a>  <b>สวท. 1.3-6.6</b> ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร  <a href="https://rate.bru.ac.th/login">https://rate.bru.ac.th/login</a> </p>
ความพึงพอใจการใช้บริการ	$\bar{X}$	SD																		
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.76	0.65																		
ด้านการบริการ	4.79	0.58																		
ด้านบุคลากร	4.92	0.56																		
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.93	0.60																		
รวม	4.85	0.60																		
	<p>ในปีการศึกษา 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการปีการศึกษา 2565 ให้บุคลากรและกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบพร้อมทั้งได้ร่วมกันนำเสนอแผนในการพัฒนาการบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับคณะพยาบาลศาสตร์ (สวท.1.3-6.2)</li> <li>1.2 โครงการจัดการและบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 9 ฐาน(สวท.1.3-6.3)</li> <li>1.3 โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการจำนวน 1500 รายชื่อ/3000 เล่ม (สวท.1.3-6.4)</li> </ol> </li> <li>2. ด้านการบริการ</li> </ol>																			



ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	
	<p>ศูนย์วิทยบริการได้ทำการพัฒนาBRU Library Application สำหรับการตรวจสอบสถานการณ์ยืมและการยืมต่อหนังสือ การสืบค้นหนังสือห้องสมุด และการติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆ (สวท. 1.3-6.5)</p> <p><b>3. ด้านบุคลากร</b></p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้น (สวท.1.3-6.6)</p> <p><b>4. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <p>4.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย โครงการบำรุงรักษาระบบความมั่นคงของเครือข่าย โครงการบำรุงรักษาระบบควบคุมเครือข่ายไร้สาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (สวท 1.3-6.7)</p> <p>4.2 ศูนย์วิทยบริการและสำนักวิทยบริการมีการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศประจำอาคาร (สวท.1.3-6.8)</p> <p>4.3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการซ่อมบำรุงห้องปฏิบัติการหงส์พันธ์ (สวท.1.3-6.9)</p>	<p><b>สวท.1.3-6.7</b> ผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและเครือข่ายที่ดี <a href="http://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2022/06/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.7.pdf">http://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2022/06/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.7.pdf</a></p> <p><b>สวท.1.3-6.8</b> การทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศประจำอาคาร <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.8edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.8edit.pdf</a></p> <p><b>สวท 1.3-6.9</b> การซ่อมบำรุงห้องปฏิบัติการหงส์พันธ์ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.9edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.3-6.9edit.pdf</a></p>

ผลการประเมินตนเอง :

เป้าหมายปีนี้	4.70
ผลการดำเนินงาน	4.88
คะแนนการประเมินตนเอง	ร้อยละ
การบรรลุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย
	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
เป้าหมายปีถัดไป	4.75