

## องค์ประกอบที่ 2

การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ สวท.2.1 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

วงรอบการนับข้อมูล ปีงบประมาณ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศเกิดจากการคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ อย่างเพียงพอทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ การวิเคราะห์หมวดหมู่ การลงรายการ การจัดเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหาและเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดให้บริการ

ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร นิตยสาร) สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการเรียนรู้ทุกประเภท

ครอบคลุม หมายถึง มีส่วนเกี่ยวข้องถึง รวมถึง รวมอยู่ด้วย

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและอาจารย์
2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และมีการประชุมดำเนินการ
3. มีการมีส่วนร่วมของคณะและหลักสูตร ในการเสนอจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด
4. มีการจัดหาหรือจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย
5. มีการจัดทำรายงานในการจัดหาหรือจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศประจำปี

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

### ผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
1	<input checked="" type="checkbox"/> มีแผนจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและอาจารย์	
	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีประชุมเพื่อวางแผนจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ โดยผลการประชุมสรุปให้มีการจัดสรรงบประมาณจำนวน 1,500,000 บาทในการจัดหาทรัพยากรเรียนรู้	สวท.2.1-1.1 งบประมาณการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-">https://arit.bru.ac.th/wp-</a>

<p>หนังสือ e-book วารสารและฐานข้อมูลวิชาการและให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย (สวท.2.1-1.1) โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากนักศึกษาและคณาจารย์ ซึ่งในส่วนของนักศึกษานั้นได้มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (สวท. 2.1-1.2) ในส่วนของอาจารย์นั้นได้มีการจัดสรรงบประมาณไปยังคณะต่างๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรเรียนรู้ (สวท. 2.1-1.3)</p> <p>สำนักวิทยบริการฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 ประกอบด้วยรองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศกำกับดูแลสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณบดี ทุกคณะ ผู้อำนวยการกองการพัสดุและหัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.2.1-1.4)</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/BruLibrary/">content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-1.1-edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-1.2 การเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ <a href="https://www.facebook.com/BruLibrary/">https://www.facebook.com/BruLibrary/</a></p> <p>สวท. 2.1-1.3 การจัดสรรงบประมาณการซื้อหนังสือให้คณะต่างๆ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-1.3-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-1.3-edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-1.4 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-1.4edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-1.4edit.pdf</a></p>
---	--

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 2	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ และมีการประชุมดำเนินการ	
	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศูนย์วิทยบริการได้แต่งตั้งคณะกรรมการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรรมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>2. หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์</li> <li>3. หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4. เจ้าหน้าที่พัสดุนักวิทยบริการ</li> <li>5. กรรมการตรวจรับพัสดุนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวท.2.1-2.1, สวท.2.1-2.2, สวท.2.1-2.3)</li> </ol>	<p>สวท.2.1-2.1 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-2.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-2.1edit.pdf</a></p>

	<p><b>สวท.2.1-2.2</b> คำสั่งมหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่องแต่งตั้ง หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ และ เจ้าหน้าที่พัสดุ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-2.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-2.2edit.pdf</a></p> <p><b>สวท.2.1-2.3</b> คำสั่งมหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์ เรื่องแต่งตั้ง กรรมการตรวจรับพัสดุ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-3.2-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-3.2-edit.pdf</a></p>	
ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 3	มีการมีส่วนร่วมของคณะและหลักสูตร ในการเสนอจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุด	
	<p>ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปี งบประมาณ 2565 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารงานบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประธานกรรมการ</li> <li>2. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองประธานกรรมการ</li> <li>3. คณบดีคณะครุศาสตร์/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>4. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>5. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>6. คณบดีคณะวิทยาการจัดการ/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>7. คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>8. คณบดีคณะเทคโนโลยีการเกษตร/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>9. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย/รองคณบดี/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>10. ผู้อำนวยการกองการพัสดุ/ตัวแทน กรรมการ</li> <li>11. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ กรรมการ</li> </ol>	<p><b>สวท. 2.1-3.1</b> คำสั่งสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ เรื่องแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-3.1-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-3.1-edit.pdf</a></p> <p><b>สวท.2.1-3.2</b> รายงานการประชุม คณะกรรมการจัดซื้อหนังสือ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-3.2-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-3.2-edit.pdf</a></p>

<p>12. รองผู้อำนวยการกำกับดูแลศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กรรมการและเลขานุการ</p> <p>13. บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ (สวท.2.1-3.1)</p> <p>ในปีงบประมาณ 2565 ศูนย์วิทยบริการได้มีการจัดประชุม คณะกรรมการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคารบรรณราชนครินทร์ เพื่อชี้แจงการจัดสรรงบประมาณให้กับคณะต่างๆ ต้องคำนึงถึงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ</p>	
--	--

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
4	มีการจัดหาหรือจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย	
	<p>ในปีงบประมาณ 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศูนย์วิทยบริการดำเนินการจัดสรรงบประมาณไปยังคณะต่างๆ ให้มีส่วนร่วมในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะครุศาสตร์ จำนวน 207,368 บาท (สวท.2.1-4.1)</li> <li>2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 141,232 บาท (สวท. 2.1-4.2)</li> <li>3. คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 97,160 บาท (สวท.2.1-4.3)</li> <li>4. คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 120,792 บาท (สวท.2.1-4.4)</li> <li>5. คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 26,152 บาท (สวท.2.1-4.5)</li> <li>6. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 42,448 บาท (สวท.2.1-4.6)</li> <li>7. คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 8,680 บาท (สวท.2.1-4.7)</li> <li>8. ศูนย์วิทยบริการและบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 156,168 บาท (สวท.2.1-4.8)</li> </ol>	<p>สวท.2.1-4.1 งบประมาณการจัดซื้อของคณะครุศาสตร์ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.1edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.2 งบประมาณการจัดซื้อของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.2edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.2edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.3 งบประมาณการจัดซื้อของคณะวิทยาศาสตร์ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.3edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.3edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.4 งบประมาณการจัดซื้อของวิทยาการจัดการ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.4edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.4edit.pdf</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.4-edit.pdf">content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.4-edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.5 งบประมาณการจัดซื้อของคณะเทคโนโลยีการเกษตร</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.5-edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.5-edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.6 งบประมาณการจัดซื้อของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.6edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.6edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.7 งบประมาณการจัดซื้อของคณะพยาบาลศาสตร์</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.7edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.7edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.1-4.8 งบประมาณการจัดซื้อของศูนย์วิทยบริการและบัณฑิตวิทยาลัย</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.8edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-4.8edit.pdf</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑5	มีการจัดทำรายงานในการจัดหาหรือจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศประจำปี	
	ในปีงบประมาณ 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สวท.2.1-5.1 รายงานการใช้

<p>โดยศูนย์วิทยบริการได้สรุปการใช้งบประมาณตามพันธกิจที่ 1 : จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ และปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ประกอบด้วย โครงการจัดการและบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้บริการ สามารถสรุปได้ ดังนี้ในส่วนของพันธกิจที่ 1 มียอดคงเหลือจากโครงการจัดการและบริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 488.25 บาท โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับผู้ใช้บริการ 35,626.75 บาท เนื่องจากทางศูนย์วิทยบริการได้จัดสรรงบประมาณไปยังคณะต่างๆ เพื่อจัดซื้อหนังสือ แต่มีหนังสือบางส่วนที่ซ้ำกันทำให้เกิดยอดคงเหลือดังกล่าว</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา คือ : การดำเนินการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศควรมีการตรวจสอบการซ้ำหนังสือซ้ำในขั้นตอนการจัดซื้อของคณะให้มีความรัดกุมมากขึ้น</p>	<p>งบประมาณตามพันธกิจการจัดหาทรัพยากรเรียนรู้</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-5.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.1-5.1edit.pdf</a></p>
---	--

### ผลการประเมินตนเอง :

เป้าหมายปีนี้	5 ข้อ 5 คะแนน
ผลการดำเนินงาน	5 ข้อ 5 คะแนน
คะแนนการประเมินตนเอง	5 ข้อ 5 คะแนน
การบรรลุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย
	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
เป้าหมายปีถัดไป	5 ข้อ 5 คะแนน

### สรุปผลการประเมินตนเอง

#### จุดแข็ง

1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย
2. มีทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย และครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอน

## ตัวบ่งชี้ที่ สวท. 2.2 การบริหารทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดให้เกิดประโยชน์

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

วงรอบการนับข้อมูล ปีงบประมาณ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารทรัพยากรสารสนเทศสู่ผู้ใช้บริการเป็นกิจกรรมหลักของห้องสมุด เพื่อเพิ่มปริมาณการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกห้องสมุด รวมทั้งการพัฒนาให้ผู้ใช้บริการมีความรู้และทักษะในการแสวงหาและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ตอบสนองต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างมีคุณภาพ

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดและดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อผู้ใช้บริการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุด

สถาบันอุดมศึกษา

3. มีการอบรมการแนะนำการใช้หรือการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษา

ทุกปีการศึกษา

4. มีจำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูลหรือทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

ต่อปีงบประมาณ

5. มีการประเมินระบบตามรูปแบบที่กำหนด
6. มีการนำผลการประเมินระบบมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน

### เกณฑ์การประเมิน

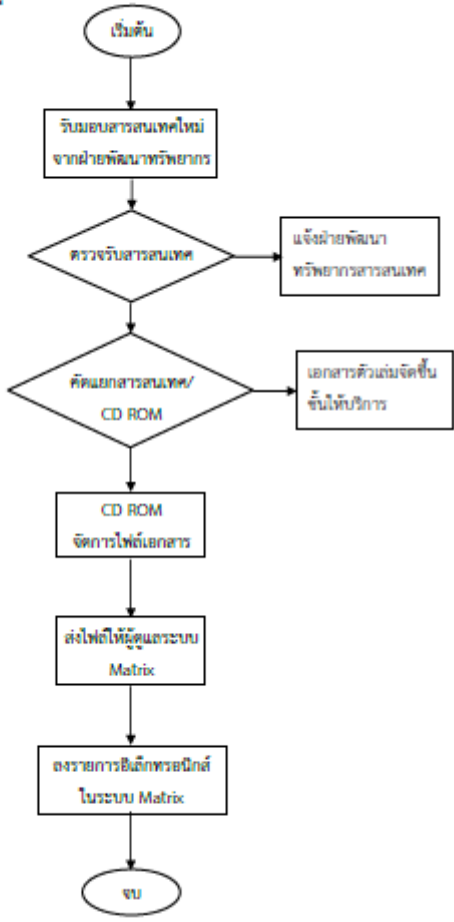
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

### ผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 1	มีระบบและกลไกการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดและดำเนินการตามระบบที่กำหนด	
	ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ สนับสนุนการเรียนการสอน ได้พัฒนาระบบงานบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Matrix) (สวท 2.2-1.1) คือการบันทึกข้อมูลทางบรรณานุกรมและการบันทึกเอกสารในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ลงในฐานข้อมูลหนังสือ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นและดาวน์โหลดเอกสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่ง	สวท.2.2-1.1 ระบบ Matrix <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-1.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-1.1edit.pdf</a> สวท 2.2-1.2 การอบรมการใช้ระบบ matrix <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-">https://arit.bru.ac.th/wp-</a>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓1	มีระบบและกลไกการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดและดำเนินการตามระบบที่กำหนด	
	<p>ในปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในชีวิตประจำวัน ผู้ใช้บริการสามารถใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ค้นหาข้อมูลโดยไม่เข้าศูนย์วิทยฯ ดังนั้น ศูนย์วิทยฯ จำเป็นต้องปรับตัวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป และเพิ่มบริการให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงผู้ใช่มากขึ้น จึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเอกสารตัวเล่มเดิม ปรับเปลี่ยนมาให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อีกทางหนึ่ง</p> <p>ขอบเขตของการจัดทำและลงรายการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ คือ การจัดทำวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยที่เป็นเอกสารตีพิมพ์จัดทำให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ pdf. และบันทึกลงในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Matrix) เพื่อให้บริการสืบค้นและดาวน์โหลดวิทยานิพนธ์และรายงานการวิจัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ File เอกสาร</p> <p>โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดรูปแบบมาตรฐานการปฏิบัติงาน การจัดทำและการลงรายการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Matrix สามารถให้บุคลากรศูนย์วิทยฯ สามารถลงรายการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Matrix และทำงานแทนกันได้ โดยมีระบบและกลไกดังนี้</p>	<p><a href="content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-1.2-edit.pdf">content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-1.2-edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.2-1.3 ช่องทางต่างๆ ให้สอบถามและแนะนำรายละเอียด <a href="http://lib.bru.ac.th/2022/02/23/bru-library-application/">http://lib.bru.ac.th/2022/02/23/bru-library-application/</a> และ <a href="https://www.facebook.com/BrULibrary">https://www.facebook.com/BrULibrary</a></p>



ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓1	มีระบบและกลไกการบริการทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดและดำเนินการตามระบบที่กำหนด	
	<p>ขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p>  <pre> graph TD     Start([เริ่มต้น]) --&gt; Step1[รับมอบสารสนเทศใหม่ จากฝ่ายพัฒนาทรัพยากร]     Step1 --&gt; Dec1{ตรวจรับสารสนเทศ}     Dec1 --&gt; Step2[แจ้งฝ่ายพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ]     Dec1 --&gt; Dec2{คัดแยกสารสนเทศ/ CD ROM}     Dec2 --&gt; Step3[เอกสารตัวเล่มจัดขึ้น ชั้นให้บริการ]     Dec2 --&gt; Step4[CD ROM จัดการไฟล์เอกสาร]     Step4 --&gt; Step5[ส่งไฟล์ให้ผู้ใช้ระบบ Matrix]     Step5 --&gt; Step6[ลงรายการอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ Matrix]     Step6 --&gt; End([จบ])   </pre> <p>ศูนย์วิทยบริการอบรมผู้ใช้งาน อาทิ บุคลากรประจำศูนย์วิทยบริการ รวมถึงผู้ใช้งานในอนาคต ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงาน (สวท 2.2-1.2) ส่วนผู้ใช้บริการทางศูนย์วิทยบริการเปิดช่องทางต่างๆ ให้สอบถามและแนะนำรายละเอียด (สวท.2.2-1.3)</p>	

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 2	<b>มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อผู้ใช้บริการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ดังนี้</b>	
	<p>ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีทรัพยากรสารสนเทศ โดยแบ่งตามประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ ดังนี้</p> <p>ข้อมูลทรัพยากรที่ให้บริการและสนับสนุนการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป (สวท.2.2-2.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หนังสือ             <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือภาษาไทย 49,147 ชื่อเรื่อง 116,080 เล่ม</li> <li>- หนังสือภาษาต่างประเทศ 7,061 ชื่อเรื่อง 9,337 เล่ม</li> <li>- อังอิง 4,882 ชื่อเรื่อง 9,608 เล่ม</li> <li>- วิทยานิพนธ์ 2,456 ชื่อเรื่อง 3,718 เล่ม</li> <li>- วิจัย 2,781 ชื่อเรื่อง 3,312 เล่ม</li> <li>- สิ่งพิมพ์รัฐบาล 4,530 ชื่อเรื่อง 6,792 เล่ม</li> <li>- นวนิยาย เรื่องสั้น เด็กและเยาวชน 2,939 ชื่อเรื่อง 4,815 เล่ม</li> <li>- เอกสารห้องจดหมายเหตุ 217 ชื่อเรื่อง 419 เล่ม</li> </ul> </li> <li>2. วารสาร หนังสือพิมพ์และสื่อโสตทัศนวัสดุ             <ul style="list-style-type: none"> <li>- วารสารวิชาการ 44 ชื่อเรื่อง</li> <li>- วารสารภาษาไทย 33 ชื่อเรื่อง</li> <li>- วารสารภาษาต่างประเทศ 21 ชื่อเรื่อง</li> <li>- หนังสือพิมพ์ภาษาไทย 10 ชื่อเรื่อง</li> <li>- หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ 1 ชื่อเรื่อง</li> <li>- ซีดีและดีวีดี 1,134 ชื่อเรื่อง</li> <li>- วิดีโอ 50 ชื่อเรื่อง</li> </ul> </li> <li>3. <b>ฐานข้อมูลออนไลน์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ออนไลน์ (ฉบับเต็ม) ThaiLis</li> <li>- วิทยานิพนธ์ 1,852 รายการ</li> <li>- บทความ 843 รายการ</li> <li>- ฐานข้อมูลออนไลน์ (สกอ.บอกรับ) 9 ฐาน</li> <li>- ACM Digital Library 1 ฐาน</li> <li>- IEEE/IET Electronic Library (IEL) 1 ฐาน</li> <li>- SpringerLink -Journal 1 ฐาน</li> <li>- Academic Search Ultimate 1 ฐาน</li> <li>- EBSCO Discovery Service Plus Full Text 1 ฐาน</li> <li>- American Chemical Society Journal (ACS) 1 ฐาน</li> <li>- Emerald Management (EM92) 1 ฐาน</li> <li>- ScienceDirect 1 ฐาน</li> <li>- Engineering Source 1 ฐาน</li> <li>- ฐานข้อมูลกฎหมายออนไลน์ 1 ฐาน</li> <li>- ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ 1 ฐาน</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>สวท.2.2-2.1</b> รายงานทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2565 ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-2.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-2.1edit.pdf</a></p>

ชื่อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>-ฐานข้อมูลพยาบาล Cinahl 1 ฐาน</p> <p>-ฐานข้อมูล E-book ภาษาไทย (บอกรับเอง) 4 ฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2ebook</li> <li>- vlcloud</li> <li>- CU E-Library</li> <li>- SE-ED e-library</li> </ul> <p>-ฐานข้อมูล E-book ภาษาต่างประเทศ (บอกรับเอง) 4 ฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iG Publishing</li> <li>- eBrary</li> <li>- World Scientific eBooks</li> <li>- Gale-Ebook</li> </ul> <p>จำนวนทรัพยากรสารสนเทศต่อผู้ใช้บริการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544 ตอนที่ 4 ทรัพยากรสารสนเทศ คือ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรมีหนังสือจำนวนไม่น้อยกว่า 100,000 เล่ม และจะต้องมีตัวเล่มหนังสืออย่างน้อยร้อยละ 50 ทั้งนี้จำนวนทรัพยากรสารสนเทศในรูปสื่ออื่นๆ ให้นำเท่ากับจำนวนเล่มของหนังสือที่บันทึกลงสื่อที่สามารถค้นหาใช้ได้ทันที ซึ่งในปีงบประมาณ 2565 ศูนย์วิทยบริการได้จัดซื้อหนังสือทั้งหมดรวม 154,081 เล่ม และเป็นตัวเล่มคิดเป็นร้อยละ 100</p>	

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง															
✓3	มีการอบรมการแนะนำการใช้หรือการแนะนำการสืบค้นสารสนเทศของห้องสมุดแก่นักศึกษาทุกปีการศึกษา																
	<p>ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการอบรมแนะนำการใช้ห้องสมุดให้นักศึกษา รวมถึงบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ ในหัวข้อ” Gale Empowering Research ค้นคว้าฐานข้อมูลอย่างมีสไตล์เพื่องานวิจัยในแบบสมบูรณ์” โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 78 คน เป็นนักศึกษาจำนวน 45 คน เป็นอาจารย์จำนวน 33 คน (สวท.2.2-3.1) ผลประเมินความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (<math>\bar{X} = 4.71, SD. = 0.59</math>) โดยลำดับแรกคือการนำความรู้ไปใช้ (<math>\bar{X} = 4.78, SD. = 0.56</math>) รองลงมาคือสถานที่ ระยะเวลา อาหาร ประชาสัมพันธ์ (<math>\bar{X} = 4.72, SD. = 0.56</math>) = 0.69) และด้านวิทยากร (<math>\bar{X} = 4.65, SD. = 0.66</math>) ตามลำดับ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจต่ออบรม</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>วิทยากร</td> <td>4.65</td> <td>0.66</td> </tr> <tr> <td>สถานที่ ระยะเวลา อาหาร ประชาสัมพันธ์</td> <td>4.72</td> <td>0.57</td> </tr> <tr> <td>การนำความรู้ไปใช้</td> <td>4.78</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.71</td> <td>0.59</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจต่ออบรม	$\bar{X}$	SD	วิทยากร	4.65	0.66	สถานที่ ระยะเวลา อาหาร ประชาสัมพันธ์	4.72	0.57	การนำความรู้ไปใช้	4.78	0.56	รวม	4.71	0.59	<p>สวท.2.2-3.1 โครงการ Gale Empowering Research ค้นคว้าฐานข้อมูลอย่างมีสไตล์เพื่องานวิจัยในแบบสมบูรณ์”</p> <p><a href="http://lib.bru.ac.th/2023/01/13/gale-ebooks-2566/">http://lib.bru.ac.th/2023/01/13/gale-ebooks-2566/</a></p>
ความพึงพอใจต่ออบรม	$\bar{X}$	SD															
วิทยากร	4.65	0.66															
สถานที่ ระยะเวลา อาหาร ประชาสัมพันธ์	4.72	0.57															
การนำความรู้ไปใช้	4.78	0.56															
รวม	4.71	0.59															

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓4	มีจำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูลหรือทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปีงบประมาณ	
	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศูนย์วิทยบริการ มีบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <p><b>ฐานข้อมูลออนไลน์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ออนไลน์ (ฉบับเต็ม) ThaiLis</li> <li>- วิทยานิพนธ์ 1,852 รายการ</li> <li>- บทความ 843 รายการ</li> <li>- ฐานข้อมูลออนไลน์ (สกอ.บอกรับ) 9 ฐาน</li> <li>- ACM Digital Library 1 ฐาน</li> <li>- IEEE/IET Electronic Library (IEL) 1 ฐาน</li> <li>- SpringerLink -Journal 1 ฐาน</li> <li>- Academic Search Ultimate 1 ฐาน</li> <li>- EBSCO Discovery Service Plus Full Text 1 ฐาน</li> <li>- American Chemical Society Journal (ACS) 1 ฐาน</li> <li>- Emerald Management (EM92) 1 ฐาน</li> </ul>	<p>สวท. 2.2-4.1 สถิติการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ ปีงบประมาณ 2564</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-4.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-4.1edit.pdf</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																																															
☑4	มีจำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูลหรือทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปีงบประมาณ																																																																
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ScienceDirect 1 ฐาน</li> <li>- Engineering Source 1 ฐาน</li> <li>- ฐานข้อมูลกฎหมายออนไลน์ 1 ฐาน</li> <li>ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์ 1 ฐาน</li> <li>ฐานข้อมูลพยาบาล Cinahl 1 ฐาน</li> <li>ฐานข้อมูล E-book ภาษาไทย (บอกรับเอง) 4 ฐาน <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2ebook</li> <li>- vlcloud</li> <li>- CU E-Library</li> <li>- SE-ED e-library</li> </ul> </li> <li>-ฐานข้อมูล E-book ภาษาต่างประเทศ (บอกรับเอง) 4 ฐาน <ul style="list-style-type: none"> <li>- iG Publishing</li> <li>- eBrary</li> <li>- World Scientific eBooks</li> <li>- Gale-Ebook</li> </ul> </li> </ul> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำการสำรวจจำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูลหรือทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์พบว่ามียอดผู้ใช้เพิ่มขึ้นโดยภาพรวมประมาณร้อยละ 18.79 (สวท.2.2-4.1)</p>																																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ฐานข้อมูล</th> <th>2564</th> <th>2564</th> <th>เพิ่มขึ้น</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ฐานข้อมูลกฎหมายออนไลน์</td> <td>273</td> <td>387</td> <td>114</td> <td>41.76</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์</td> <td>61</td> <td>214</td> <td>153</td> <td>250.82</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ฐานข้อมูลพยาบาล Cinahl</td> <td>1,549</td> <td>2,200</td> <td>651</td> <td>42.03</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>CU E-Library</td> <td>156</td> <td>203</td> <td>101</td> <td>30.13</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2ebook</td> <td>102</td> <td>117</td> <td>15</td> <td>14.70</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>SE-ED e-library</td> <td>144</td> <td>162</td> <td>18</td> <td>12.5</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Gale-Ebook</td> <td>210</td> <td>572</td> <td>362</td> <td>172.38</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>EBSCO Discovery Service Plus Full Text</td> <td>6,236</td> <td>6,517</td> <td>281</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>8731</td> <td>1037</td> <td>2</td> <td>18.79</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	ฐานข้อมูล	2564	2564	เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	1	ฐานข้อมูลกฎหมายออนไลน์	273	387	114	41.76	2	ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	61	214	153	250.82	3	ฐานข้อมูลพยาบาล Cinahl	1,549	2,200	651	42.03	4	CU E-Library	156	203	101	30.13	5	2ebook	102	117	15	14.70	6	SE-ED e-library	144	162	18	12.5	7	Gale-Ebook	210	572	362	172.38	8	EBSCO Discovery Service Plus Full Text	6,236	6,517	281	4.50	รวม		8731	1037	2	18.79				
ลำดับ	ฐานข้อมูล	2564	2564	เพิ่มขึ้น	ร้อยละ																																																												
1	ฐานข้อมูลกฎหมายออนไลน์	273	387	114	41.76																																																												
2	ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	61	214	153	250.82																																																												
3	ฐานข้อมูลพยาบาล Cinahl	1,549	2,200	651	42.03																																																												
4	CU E-Library	156	203	101	30.13																																																												
5	2ebook	102	117	15	14.70																																																												
6	SE-ED e-library	144	162	18	12.5																																																												
7	Gale-Ebook	210	572	362	172.38																																																												
8	EBSCO Discovery Service Plus Full Text	6,236	6,517	281	4.50																																																												
รวม		8731	1037	2	18.79																																																												

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 4	มีจำนวนผู้ใช้งานข้อมูลหรือทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปีงบประมาณ	

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																					
<input checked="" type="checkbox"/> 5	มีการประเมินระบบตามรูปแบบที่กำหนด																						
	<p>ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ พบว่าความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของศูนย์วิทยบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (<math>\bar{X} = 4.85</math>, <math>SD. = 0.61</math>) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (<math>\bar{X} = 4.89</math>, <math>SD. = 0.53</math>) รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์ (<math>\bar{X} = 4.86</math>, <math>SD. = 0.69</math>) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (<math>\bar{X} = 4.85</math>, <math>SD. = 0.56</math>) ตามลำดับ (สวท.2.2-5.1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการใช้บริการในภาพรวม</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</td> <td>4.83</td> <td>0.66</td> </tr> <tr> <td>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</td> <td>4.83</td> <td>0.57</td> </tr> <tr> <td>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</td> <td>4.85</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>4.89</td> <td>0.53</td> </tr> <tr> <td>ด้านการประชาสัมพันธ์</td> <td>4.86</td> <td>0.69</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.85</td> <td>0.61</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการใช้บริการในภาพรวม	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.83	0.66	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.57	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.56	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.53	ด้านการประชาสัมพันธ์	4.86	0.69	รวม	4.85	0.61	<p>สวท.2.2-5.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-5.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-5.1edit.pdf</a></p>
ความพึงพอใจการใช้บริการในภาพรวม	$\bar{X}$	SD																					
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.83	0.66																					
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.57																					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.85	0.56																					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.53																					
ด้านการประชาสัมพันธ์	4.86	0.69																					
รวม	4.85	0.61																					

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 6	มีการนำผลการประเมินระบบมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน	
	<p>ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการพบว่ามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยากให้มีฐานข้อมูลหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น</li> <li>2. อยากให้มีที่นั่งในการอ่านหนังสือสวยๆ</li> </ol> <p>ศูนย์วิทยบริการได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดซื้อฐานข้อมูลหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (สวท.2.2-6.1)</li> <li>2. การมีช่องทางการให้บริการมีหลากหลายขึ้น (สวท.2.2-6.2)</li> </ol>	<p>สวท.2.2-6.1 ฐานข้อมูลหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-6.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.2-6.1edit.pdf</a></p> <p>สวท.2.2-6.2 การจัดที่นั่งภายในศูนย์วิทยบริการ</p> <p><a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E</a></p>

	<a href="#">0%B8%97.2.2-6.2edit.pdf</a>
--	---

ผลการประเมินตนเอง :

เป้าหมายปีนี้	6 ข้อ 5 คะแนน
ผลการดำเนินงาน	6 ข้อ 5 คะแนน
คะแนนการประเมินตนเอง	6 ข้อ 5 คะแนน
การบรรลุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย
	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
เป้าหมายปีถัดไป	6 ข้อ 5 คะแนน

## ตัวบ่งชี้ที่ สวท.2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

### ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

#### วงรอบการนับข้อมูล ปีงบประมาณ

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันควรมีการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนระดับสถาบัน เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน ทั้งนี้ ระบบดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

#### ผลการดำเนินงาน

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
1	<input checked="" type="checkbox"/> มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	
	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแผนแม่บทระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย (สวท.2.3-1.1) จากนั้นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำแผนแม่บทดังกล่าวมาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565 (สวท.2.3-1.2)</p>	<p>สวท.2.3-1.1 แผนแม่บทระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.3-1.1edit.pdf">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.2.3-1.1edit.pdf</a>            สวท.2.3-1-2 แผนปฏิบัติการ</p>



ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
1	มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	
		ประจำปีงบประมาณ 2565 <a href="https://drive.google.com/file/d/1ETDkaakaUiEyJ8K7mRp81YFJSa_SPw9J/view">https://drive.google.com/file/d/1ETDkaakaUiEyJ8K7mRp81YFJSa_SPw9J/view</a>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
2	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	
	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เพื่อรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ด้านการจัดการเรียนการสอนประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบบริการการศึกษา (สวท.2.3-2.1)</li> <li>ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS (สวท.2.3-2.2)</li> <li>ระบบประเมินการสอนอาจารย์ (สวท.2.3-2.3)</li> <li>ระบบภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต(สวท.2.3-2.4)</li> <li>การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย (LMS) (สวท.2.3-2.5)</li> </ol> </li> <li>ด้านการวิจัย ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบสืบค้นงานวิจัย (สวท.2.3-2.6)</li> <li>ระบบวารสารออนไลน์ (สวท.2.3-2.7)</li> <li>ระบบคลังปัญญา BRU (สวท.2.3-2.8)</li> </ol> </li> <li>ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> <li>ระบบงานพัสดุ (สวท.2.3-2.9)</li> <li>ระบบงบประมาณและแผน (สวท.2.3-2.10)</li> <li>ระบบการเงิน (สวท.2.3-2.11)</li> <li>ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (สวท.2.3-2.12)</li> <li>ระบบบริหารงานบุคคล (สวท.2.3-2.13)</li> <li>ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเบื้องต้น (สวท.2.3-2.14)</li> <li>ระบบแสดงตัวตนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ</li> </ol> </li> </ol>	<p>สวท.2.3-2.1 ระบบบริการการศึกษา  <a href="https://reg.bru.ac.th/registrar/home.asp">https://reg.bru.ac.th/registrar/home.asp</a></p> <p>สวท.2.3-2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ  <a href="http://opac.bru.ac.th">http://opac.bru.ac.th</a></p> <p>สวท. 2.3-2.3 ระบบประเมินการสอนอาจารย์  <a href="http://eva.bru.ac.th/">http://eva.bru.ac.th/</a></p> <p>สวท.2.3-2.4 ระบบภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต  <a href="http://eva.bru.ac.th">http://eva.bru.ac.th</a></p> <p>สวท. 2.3-2.5 การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย  <a href="http://lms.bru.ac.th">http://lms.bru.ac.th</a></p> <p>สวท.2.3-2.6 ระบบสืบค้นงานวิจัย  <a href="https://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php">https://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php</a></p> <p>สวท. 2.3-2.7 ระบบวารสารออนไลน์  <a href="https://www.tci-thaijo.org/">https://www.tci-thaijo.org/</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
	<p>บุรุษ (สวท.2.3-2.15)</p> <p>นอกจากนี้ยังมีการนำระบบบริหารงานบุคคลและระบบบริการการศึกษาเดิมมาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการเพิ่มเติม นำไปสู่การจัดซื้อจัดจ้างและปรับปรุงระบบบริการการศึกษาและระบบบริหารงานบุคคลใหม่</p>	<p>สวท. 2.3-2.8 ระบบคลังปัญญา BRU <a href="http://dspace.bru.ac.th">http://dspace.bru.ac.th</a></p> <p>สวท. 2.3-2.9 ระบบงานพัสดุ <a href="http://pmis.bru.ac.th">http://pmis.bru.ac.th</a></p> <p>สวท. 2.3-2.10 ระบบงบประมาณและแผน <a href="http://plan.bru.ac.th/">http://plan.bru.ac.th/</a></p> <p>สวท. 2.3-2.11 ระบบการเงิน <a href="http://www.pmis.bru.ac.th/look.php">http://www.pmis.bru.ac.th/look.php</a></p> <p>สวท. 2.3-2.12 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <a href="http://idtech.bru.ac.th/2017/06/06/e-document/">http://idtech.bru.ac.th/2017/06/06/e-document/</a></p> <p>สวท.2.3-2.13 ระบบบริหารงานบุคคล <a href="http://bit.do/docarit4">http://bit.do/docarit4</a></p> <p>สวท.2.3-2.14 ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเบื้องต้น <a href="http://comservic.bru.ac.th">http://comservic.bru.ac.th</a></p> <p>สวท.2.3-2.15 ระบบแสดงตัวตนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต <a href="http://auth2.bru.ac.th">http://auth2.bru.ac.th</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/> 3	<p>มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p>	
	<p>3.2 ความพึงพอใจการใช้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (<math>\bar{X} = 4.82</math>, SD. = 0.60) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (<math>\bar{X} = 4.89</math>, SD. = 0.56) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย (<math>\bar{X} = 4.88</math>, SD. =</p>	<p>สวท 2.3-3.1 รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ <a href="https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/">https://arit.bru.ac.th/wp-content/uploads/2023/08/</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																					
3	<input checked="" type="checkbox"/> มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ 0.60) และด้านการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.87$ , $SD. = 0.65$ ) ตามลำดับ (สวท.1.1-3.17)	<a href="#">E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%97.1.1-3.17-edit.pdf</a>																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจการให้บริการ</th> <th><math>\bar{X}</math></th> <th>SD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</td> <td>4.71</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการ</td> <td>4.87</td> <td>0.65</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</td> <td>4.89</td> <td>0.56</td> </tr> <tr> <td>ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก</td> <td>4.77</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย</td> <td>4.88</td> <td>0.60</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>4.82</td> <td>0.60</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.71	0.65	ด้านการให้บริการ	4.87	0.65	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56	ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.60	ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย	4.88	0.60	รวม	4.82	0.60	
ความพึงพอใจการให้บริการ	$\bar{X}$	SD																					
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.71	0.65																					
ด้านการให้บริการ	4.87	0.65																					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56																					
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.60																					
ด้านการให้บริการระบบเครือข่าย	4.88	0.60																					
รวม	4.82	0.60																					

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
4	<input checked="" type="checkbox"/> มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	
	<p>จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จะพบปัญหาเกี่ยวกับให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศโดยจะเห็นว่าด้านสนับสนุนด้านการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานมีค่าความพึงพอใจต่ำที่สุด ทั้งนี้เพราะข้อมูลยังไม่ถูกเชื่อมเป็นระบบเดียวกัน การทำงานในบางช่วงจึงเกิดความล่าช้า</p> <p>ศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พัฒนาสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การทำงานเชื่อมโยงเป็นระบบ (สวท.2 3-4.1)</p>	<p>สวท.2 3-4.1 ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์</p> <p><a href="https://my.bru.ac.th/login">https://my.bru.ac.th/login</a></p>

ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน/ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
5	<input checked="" type="checkbox"/> มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด	

<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการนำส่งข้อมูล นักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายไปยังสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษาดังนี้ (สวท.2.3-5.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อมูลนักศึกษา</li> <li>2. ข้อมูลภาวะการณืมีงานทำของบัณฑิต</li> <li>3. ข้อมูลบุคลากร</li> <li>4. ข้อมูลสถาบัน</li> </ol>	<p>สวท.2.3-5.1 คลังข้อมูล อุดมศึกษาไทย <a href="http://www.data3.mua.go.th/dataS/">http://www.data3.mua.go.th/ dataS/</a></p>
---	---

ผลการประเมินตนเอง :

เป้าหมายปีนี้	5 ข้อ 5 คะแนน
ผลการดำเนินงาน	5 ข้อ 5 คะแนน
คะแนนการประเมินตนเอง	5 ข้อ 5 คะแนน
การบรรลุเป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุเป้าหมาย
	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุเป้าหมาย
เป้าหมายปีถัดไป	5 ข้อ 5 คะแนน