

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
พัฒนาจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับ
หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ	กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	ควรกำหนดปัจจัยเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักฯ โดยให้ครอบคลุม 4 ประเด็นเป็นอย่างน้อย ได้แก่ ด้านกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านการปฏิบัติ	ดำเนินการจัดทำแผนความเสี่ยงร่วมกัน	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ
2	การค้นหาความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีควรดำเนินการในแต่ละกระบวนการให้ชัดเจน ตั้งแต่ กำหนดประเด็นความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีที่ต้องการทราบ กำหนดวิธีการได้มาซึ่งความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี นำเอาความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้กับงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นความรู้เพื่อเผยแพร่ให้คนอื่นนำไปใช้ หน่วยงานควรมีการจัดการความรู้ (KM) ให้ครบทุกกระบวนการ KM 6 ขั้นตอน 1. ความรู้ 2. วิธีการหาความรู้ 3. การนำความรู้มาปรับใช้ 4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. แนวทางการดำเนินงานในอนาคต 6. การเผยแพร่ความรู้	การจัดการความรู้ (KM) ให้ครบทุกกระบวนการ KM 6 ขั้นตอน 1. ความรู้ 2. วิธีการหาความรู้ 3. การนำความรู้มาปรับใช้ 4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. แนวทางการดำเนินงานในอนาคต 6. การเผยแพร่ความรู้	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ
	ควรมีการปรับเกณฑ์การประเมินที่ไม่ชัดเจน หรือในประเด็นที่ไม่สามารถปฏิบัติ	นำเสนอมหาวิทยาลัยฯ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯและทีมงาน

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะ	กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ได้ หรือประเด็นที่ไม่ช่วยในการพัฒนา คุณภาพ		