

**ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปี 2565**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 400)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	185	46.25
หญิง	215	53.75
2. สถานภาพ		
อาจารย์	75	18.75
บุคลากรสายสนับสนุน	20	5.00
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	255	63.75
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	20	5.00
นักเรียนสาธิต	30	7.5
3. คณะ/สังกัด		
คณะครุศาสตร์	45	11.25
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	35	8.75
คณะวิทยาศาสตร์	66	16.50
คณะวิทยาการจัดการ	60	15.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	58	14.50
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	48	12.00
คณะพยาบาลศาสตร์	38	9.5
บัณฑิตวิทยาลัย	20	5
โรงเรียนสาธิต	30	7.5
4. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด		
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	120	30
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	225	56.25
5-6 ครั้งต่อสัปดาห์	48	12.00
ทุกวัน	7	1.75
4. ความถี่ในการเข้าใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
1-2 ครั้งต่อสัปดาห์	115	28.75
3-4 ครั้งต่อสัปดาห์	215	53.75
5-6 ครั้งต่อสัปดาห์	42	10.50
ทุกวัน	28	7.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 215 คนคิดเป็นร้อยละ 53.75 เพศชายจำนวน 185 คนคิดเป็นร้อยละ 46.25 สถานภาพส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 255 คนคิดเป็นร้อยละ 63.75 รองลงมาคืออาจารย์จำนวน 75 คนคิดเป็นร้อยละ 18.75 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 5 ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 66 คนคิดเป็นร้อยละ 16.50 รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ 60 คนคิดเป็นร้อยละ 15.00 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 58 คนคิดเป็นร้อยละ 14.50 ส่วนใหญ่มีการใช้บริการ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 215 คนคิดเป็นร้อยละ 53.75 รองลงมาคือ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 28.75 และ 5-6 ครั้งต่อสัปดาห์จำนวน 42 คนคิดเป็นร้อยละ 10.50

ส่วนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตารางที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวม

ความพึงพอใจในการใช้บริการ	\bar{X}	SD	ความหมาย
ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.87	0.65	มากที่สุด
ด้านการบริการ	4.89	0.58	มากที่สุด
ด้านบุคลากร	4.95	0.56	มากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.86	0.60	มากที่สุด
รวม	4.89	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$, SD. = 0.60) เมื่อพิจารณาเรียงตามลำดับพบว่าลำดับที่หนึ่งคือด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.95$, SD. = 0.60) รองลงมาคือด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.89$, SD. = 0.58) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.87$, SD. = 0.65) ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 4.86$, SD. = 0.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ความพึงพอใจการใช้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. การมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมีความพอเพียงต่อความต้องการ	4.89	0.65	มากที่สุด
2. การมีจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย	4.88	0.58	มากที่สุด
3. การมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอต่อความต้องการ	4.88	0.56	มากที่สุด
4. การมีกระบวนการเครื่องมือในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.84	0.60	มากที่สุด
5. การมีสื่อโสตทัศนวัสดุครอบคลุมความต้องการ	4.86	0.60	มากที่สุด
รวม	4.87	0.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านทรัพยากรสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, SD. = 0.65) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือการมีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมีความพอเพียงต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.89$, SD. = 0.65) รองลงมาคือการมีจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.88$, SD. = 0.58) และการมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอต่อความต้องการ ($\bar{X} = 4.88$, SD. = 0.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริการ

ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการบริการ	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. การมีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	4.95	0.57	มากที่สุด
2. การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	4.93	0.56	มากที่สุด
3. มีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ	4.91	0.56	มากที่สุด
4. การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	4.90	0.61	มากที่สุด
5. เวลาที่ให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) มีความเหมาะสม	4.83	0.60	มากที่สุด
รวม	4.90	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$, SD. = 0.58) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือการมีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ ($\bar{X} = 4.95$,

SD. = 0.57) รองลงมาคือมีการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.93$, SD. = 0.56) และมีระยะเวลาการยืม-คืนเหมาะสมกับการให้บริการ ($\bar{X} = 4.91$, SD. = 0.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านบุคลากร

ความพึงพอใจการให้บริการด้านบุคลากร	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.90	0.55	มากที่สุด
2. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.95	0.56	มากที่สุด
3. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	4.97	0.58	มากที่สุด
4. บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.98	0.57	มากที่สุด
5. บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.95	0.57	มากที่สุด
รวม	4.95	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95$, SD. = 0.56) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือบุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ($\bar{X} = 4.98$, SD. = 0.57) รองลงมาคือบุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี ($\bar{X} = 4.97$, SD. = 0.58) และบุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ และบุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.95$, SD. = 0.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจการให้บริการด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. สภาพแวดล้อมภายในมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.84	0.68	มากที่สุด
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ	4.88	0.61	มากที่สุด
3. การมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	4.87	0.61	มากที่สุด
4. การมีที่นั่งที่สะดวกสบายเหมาะกับการศึกษาค้นคว้า	4.89	0.63	มากที่สุด
5. การมีข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้	4.88	0.59	มากที่สุด
รวม	4.87	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87, SD. = 0.60$) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่งคือการมีที่นั่งที่สะดวกสบายเหมาะกับการศึกษาค้นคว้า ($\bar{X} = 4.89, SD. = 0.63$) รองลงมาเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 4.88, SD. = 0.61$) และการมีข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ($\bar{X} = 4.88, SD. = 0.61$) ตามลำดับ