

**ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปี 2565**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 200)

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	70	35.00
หญิง	130	65.00
สถานภาพ		
อาจารย์	40	20.00
บุคลากรสายสนับสนุน	30	15.00
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	130	65.00
คณะ/สังกัด		
คณะครุศาสตร์	58	29.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	28	14.00
คณะวิทยาศาสตร์	25	12.50
คณะวิทยาการจัดการ	28	14.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	21	10.5
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	25	12.5
คณะพยาบาลศาสตร์	15	7.5
ท่านติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางใด		
ติดต่อด้วยตนเอง	35	67.5
โทรศัพท์/โทรสาร	45	22.5
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	120	60.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 130 คนคิดเป็นร้อยละ 65 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 130 คนคิดเป็นร้อยละ 65.00 ส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์จำนวน 58 คนคิดเป็นร้อยละ 29.00 การติดต่อส่วนใหญ่ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 120 คนคิดเป็นร้อยละ 60.00

ส่วนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ตารางที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาโดยภาพรวม

ความพึงพอใจการใช้บริการ	\bar{X}	SD	ความหมาย
-------------------------	-----------	----	----------

ด้านทรัพยากร	4.85	0.65	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.87	0.65	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.89	0.56	มากที่สุด
รวม	4.87	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, $SD. = 0.60$) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่ง คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.89$, $SD. = 0.56$) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.87$, $SD. = 0.60$) และด้านทรัพยากร ($\bar{X} = 4.85$, $SD. = 0.65$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านทรัพยากร

ความพึงพอใจการใช้บริการด้านทรัพยากร	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. ความเพียงพอของอุปกรณ์	4.89	0.65	มากที่สุด
2. ความทันสมัยของอุปกรณ์	4.95	0.58	มากที่สุด
3. ความง่ายในการใช้อุปกรณ์	4.72	0.56	มากที่สุด
รวม	4.85	0.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านทรัพยากรสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.85$, $SD. = 0.65$) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่ง คือความทันสมัยของอุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.95$, $SD. = 0.58$) รองลงมาคือความพอเพียง ($\bar{X} = 4.89$, $SD. = 0.56$) และความทันสมัย ($\bar{X} = 4.72$, $SD. = 0.56$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. การมีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ	4.85	0.57	มากที่สุด
2. การให้บริการสะดวกและรวดเร็ว	4.87	0.56	มากที่สุด
3. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ	4.88	0.56	มากที่สุด
4. อธิบายแนวทางในการใช้บริการ	4.86	0.61	มากที่สุด
5. คุณภาพโดยรวมการให้บริการ	4.89	0.60	มากที่สุด
รวม	4.87	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$, SD. = 0.58) เมื่อพิจารณาสามลำดับแรกพบว่าลำดับที่หนึ่ง คือ คุณภาพโดยรวมการให้บริการ ($\bar{X} = 4.89$, SD. = 0.60) รองลงมาคือ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ ($\bar{X} = 4.88$, SD. = 0.56) และการให้บริการสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.87$, SD. = 0.56)

ตารางที่ 5 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{X}	SD	ความหมาย
1. บุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี	4.96	0.45	มากที่สุด
2. บุคลากรให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ	4.84	0.56	มากที่สุด
3. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี	4.86	0.58	มากที่สุด
4. บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.91	0.57	มากที่สุด
รวม	4.89	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 การศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$, SD. = 0.57) อันดับหนึ่งคือบุคลากรให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี ($\bar{X} = 4.96$, SD. = 0.45) รองลงมาคือ บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ($\bar{X} = 4.91$, SD. = 0.57) และบุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพและกิริยามารยาทที่ดี ($\bar{X} = 4.86$, SD. = 0.58)