

การรายงานการบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	วิธีการบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
1.Google ปรับเปลี่ยนนโยบายการให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบน Google Workspace for Education	การหยุดให้บริการ Google workspace เช่น Gmail, Google Drive, Google Photo	สูง	Reduce	<p>1.ทยอยย้ายข้อมูลที่จัดเก็บไว้บน Google Drive และบริการอื่น ๆ ของ Google ไปเก็บยัง Local Storage ของแต่ละท่าน หรือ One Drive ของ Microsoft เพื่อให้คงเหลือข้อมูลบนบริการ Google ไม่เกินกำหนดใหม่</p> <p>2. ในกรณีพบว่ามีบัญชีใดมีขนาดพื้นที่เกินกำหนด ทางมหาวิทยาลัยฯ จะดำเนินการระงับบัญชีบัญชีดังกล่าวไว้ก่อน ผู้ที่ถูกระงับการใช้ และให้ทำการติดต่อศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อดำเนินการ</p> <p>3. ในกรณีไม่ดำเนินใดๆ ทางศูนย์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจะขอลบบัญชีที่มีพื้นที่เกินดังกล่าว เพื่อให้การใช้งานส่วนรวมยังดำเนินการต่อไปได้</p>	รองผู้อำนวยการฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ	ดำเนินการแล้ว

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	วิธีการบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
2. ราคาการดูแลระบบมีการปรับราคาสูงเกินงบประมาณที่กำหนดไว้ในโครงการหรืองบประมาณ	ราคาการดูแล และซ่อมบำรุงมีราคาสูงขึ้น ทำให้งบประมาณที่มีไม่เพียงพอต่อการจ้างบริษัทได้	สูง	Reduce	1. ศึกษาระบบการทำงาน 2. ให้บุคลากรประจำสำนักทำการดูแล	รองผู้อำนวยการฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ	ดำเนินการแล้ว
3 ความเสี่ยงจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีลิขสิทธิ์	- มัลแวร์ อาจมีแรนซัมแวร์ซึ่งอาจบล็อกการเข้าถึงข้อมูลหรือบัญชีผู้ใช้ เว้นแต่จะจ่ายค่าไถ่ - ความเสียหายด้านชื่อเสียงและข้อมูล แสกเกอร์อาจทำลายข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ - การโจรกรรมอัตลักษณ์บุคคล ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคลของคุณ อาจรั่วไหล และถูกแฮกเกอร์นำไปใช้	สูง	Reduce	1. การจัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายมาใช้งานตามความจำเป็น 2. การรณรงค์ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมาย	รองผู้อำนวยการฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ	ดำเนินการแล้ว
4. การแฮกซ์ระบบ และการโจมตีของไวรัส	1. ทำให้ระบบเครื่องแม่ข่าย หรือลูกข่ายติดไวรัส และแพร่กระจายสู่เครื่องอื่นๆ ทั้งหมดในเครือข่าย 2. ถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือรูปภาพ บน Web Site ของสำนักงานฯ 3. ถูกโจรกรรมข้อมูลที่เป็นความลับ	สูง	Reduce	มีระบบไฟร์วอลล์(Firewall) และระบบป้องกันไวรัส ทำการปรับปรุงค่าด้านมาตรฐานความปลอดภัย	รองผู้อำนวยการฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ	ดำเนินการแล้ว

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	วิธีการบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
5. ความเสี่ยงจากการใช้คอมพิวเตอร์/เครือข่ายผิดวัตถุประสงค์	1. เสี่ยงต่อการใช้งานในทางที่ผิด หรือเปล่าประโยชน์ เช่น การฟังวิทยุหรือดูโทรทัศน์ออนไลน์ เป็นต้น 2. การใช้ Resource ทาผิดกฎหมาย เช่น การดาวน์โหลดโปรแกรม ภาพยนตร์ หรือเพลงที่ไม่มีลิขสิทธิ์ เป็นต้น	สูง	Reduce	1. การจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อลดความเสี่ยง 2. กำหนด Policy ของ Firewall ให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เปิด Port เท่าที่จำเป็น	รองผู้อำนวยการฯ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ	ดำเนินการแล้ว