

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
การวิเคราะห์ SWOT

การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน

จุดแข็ง	จุดอ่อน
S1. มีการให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย	W1 อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้บริการและการปฏิบัติงานไม่พอกับสมรรถนะที่จำเป็นในปัจจุบัน
S2. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องและครบทุกหลักสูตร การเรียนการสอนโดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร	W2. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมบริการยังไม่ทั่วถึง ส่งผลให้ ผู้ใช้บริการไม่ทราบข่าวสาร
S3. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศที่ หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมผู้ให้บริการทุกกลุ่ม	W3. พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น ห้องเรียนรู้รายกลุ่ม รายบุคคล ห้องฝึกอบรม การสืบค้น และห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง
S4. มีเว็บไซต์ที่ได้มาตรฐานเว็บโอเมตริกซ์ (WebOmetrics) สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว	W4. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรโดยรวมเป็นปัญหาต่อการบริการ และส่งผลต่อการพัฒนาสู่สากล
S5. มีระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ การให้บริการของสำนักวิทยบริการ	W5. โครงสร้างทางกายภาพของอาคารเก่า สาธารณูปโภคเสื่อมสภาพ การใช้แสงสว่างจากธรรมชาติ ส่งผลต่อการพัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว
S6. มีการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลที่ชัดเจนและต่อเนื่อง	W6. การบริการอิเล็กทรอนิกส์ e-service ยังมีการให้บริการแก่ผู้ใช้น้อย
S7. มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	
S8. มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีคู่มือปฏิบัติงานและมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ	
S9. มีนโยบายและมีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	
S10. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย	
S11. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในสายงานวิชาชีพ	

จุดแข็ง	จุดอ่อน
S12.บุคลากรมีวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีในการร่วมมือ ร่วมใจในกิจกรรม และจิตให้บริการ	

การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก

โอกาส	อุปสรรค
O1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการและให้บริการสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	T1 อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูล มีการปรับราคาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร
O2. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การสนับสนุนในการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า การเรียนการสอน และการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	T2. จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงทำให้งบประมาณถูกปรับลดลง
O3. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนการดำเนินงานห้องสมุดอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน	T3. พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น ห้องเรียนรู้รายกลุ่ม รายบุคคล ห้องฝึกอบรม การสืบค้น และห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง
O4. มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ ที่เข้มแข็งทั้งระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติทำให้มีการใช้ทรัพยากร สารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	T4. ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรโดยรวมเป็นปัญหาต่อการบริการ และส่งผลกระทบต่อพัฒนาสู่สากล
O5. รัฐบาลและมหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ช่วยสนับสนุนกิจกรรมและโครงการ พัฒนาผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	T5. ผู้ใช้บริการไม่ใช่สารสนเทศที่เป็นภาษาต่างประเทศ หรือใช้น้อย
O6. มีการจัดการประชุม อบรม สัมมนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับชาติและนานาชาติทำให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	T6. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในการค้นคว้าหาข้อมูลมีแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เข้าถึงได้ง่ายและสะดวกทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้บริการ

ตารางที่ 1 การคิดค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของจุดแข็ง

ลำดับ ที่	ปัจจัย	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย ระดับ ความสำคัญ	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
1	มีการให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย	0.07	3	0.21
2	มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องและครบทุกหลักสูตร การเรียนการสอนโดยการมีส่วนร่วมของหลักสูตร	0.08	4	0.32
3	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศที่ หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมผู้บริการทุกกลุ่ม	0.04	4	0.16
4	มีเว็บไซต์ที่ได้มาตรฐานเว็บโอเมตริกซ์ (WebOmetrics) สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว	0.14	5	0.7
5	มีระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมทุกพื้นที่การให้บริการของสำนักวิทยบริการ	0.16	4	0.64
6	มีการดำเนินงานห้องสมุดดิจิทัลที่ชัดเจนและต่อเนื่อง	0.06	4	0.24
7	มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อนโยบายและการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยบริหารตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้	0.07	4	0.28
8	S8.มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีคู่มือปฏิบัติงานและมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ	0.05	4	0.2
9	มีนโยบายและมีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	0.03	4	0.12
10	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย	0.09	4	0.36
11	บุคลากรมีความรู้ความสามารถในสายงานวิชาชีพ	0.12	5	0.6
12	บุคลากรมีวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีในการร่วมมือ ร่วมใจในกิจกรรม และจิตให้บริการ	0.09	5	0.45
รวม		1		4.28

ตารางที่ 2 การคิดค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของจุดอ่อน

ลำดับ ที่	ปัจจัย	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย ระดับ ความสำคัญ	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
1	อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูล มีการปรับราคาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	0.18	4	0.72
2	จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงทำให้งบประมาณถูกปรับลดลง	0.15	3	0.45
3	พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น ห้องเรียน รุ้รายกลุ่ม รายบุคคล ห้องฝึกอบรม การสืบค้น และห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง	0.16	3	0.48
4	ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรโดยรวมเป็นปัญหาต่อการบริการและส่งผลต่อการพัฒนาสู่สากล	0.19	4	0.76
5	ผู้ให้บริการไม่ใช่สารสนเทศที่เป็นภาษาต่างประเทศ หรือใช้น้อย	0.17	3	0.51
6	ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในการค้นคว้าหาข้อมูลมีแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เข้าถึงได้ง่ายและสะดวกทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้บริการ	0.15	3	0.45
รวม		1		3.37

ตารางที่ 3 การคิดค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของโอกาส

ลำดับ ที่	ปัจจัย	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย ระดับ ความสำคัญ	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
1	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการและให้บริการสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.17	5	0.85
2	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การสนับสนุนในการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า การเรียนการสอน และการวิจัยอย่างต่อเนื่อง	0.18	4	0.72
3	ผู้บริหารมหาวิทยาลัยเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนการดำเนินงานห้องสมุดอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน	0.2	5	1
4	มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ ที่เข้มแข็งทั้งระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติทำให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	0.15	4	0.6
5	รัฐบาลและมหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริม ทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ช่วย สนับสนุนกิจกรรมและโครงการ พัฒนา ผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	0.16	4	0.64
6	มีการจัดการประชุม อบรม สัมมนา ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับชาติและ นานาชาติ ทำให้บุคลากรได้เรียนรู้และ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	0.14	4	0.56
รวม		1		4.37

ตารางที่ 4 การคิดค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของอุปสรรค

ลำดับ ที่	ปัจจัย	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย ระดับ ความสำคัญ	ค่าคะแนนถ่วง น้ำหนัก
1	อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หนังสือ ตำรา วารสาร และฐานข้อมูล มีการปรับราคาสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร	0.18	4	0.72
2	จำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด จึงทำให้งบประมาณถูกปรับลดลง	0.15	3	0.45
3	พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น ห้องเรียน รุ้รายกลุ่ม รายบุคคล ห้องฝึกอบรม การสืบค้น และห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง	0.16	3	0.48
4	ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรโดยรวมเป็นปัญหาต่อการบริการและส่งผลต่อการพัฒนาสู่สากล	0.19	4	0.76
5	ผู้ให้บริการไม่ใช่สารสนเทศที่เป็นภาษาต่างประเทศ หรือใช้น้อย	0.17	3	0.51
6	ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในการค้นคว้าหาข้อมูลมีแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย และสะดวกทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้บริการ	0.15	3	0.45
รวม		1		3.37

จากการวิเคราะห์ตาราง SWOT matrix จะเห็นได้ว่า ศักยภาพการพัฒนางองค์กรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลปรากฏสถานการณ์ เป็นแบบผู้แสวงหา (Prospector) “ภายนอกเอื้อและภายในเด่น” คือ So Strategies ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ได้เปรียบมากที่สุดเพราะประกอบไปด้วยโอกาสจากปัจจัยภายนอกและจุดแข็งขององค์กร ส่งผลทำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในสถานการณ์ดาวรุ่ง (Public sector star) ตามภาพ

