



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ปีการศึกษา 2563

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

รายงาน ณ วันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2564  
คำนำ

รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก/สถาบัน ประจำปี  
การศึกษา 2563 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับ

สำนัก/สถาบัน ตามตามเกณฑ์ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน 2 องค์ประกอบ 9 ตัวบ่งชี้ โดยคณะกรรมการได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศรายการหลักฐานอ้างอิงพร้อมทั้งสัมภาษณ์บุคลากรและและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งการตรวจเยี่ยมสถานที่จริง ซึ่งคณะกรรมการได้สรุปเป็นรายงานฉบับนี้

คณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ขอขอบคุณทุกท่านที่เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างคุณภาพของสำนักสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อเสนอแนะ ข้อแนะนำ และข้อคิดเห็น จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่การพัฒนาต่อไป

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์วิรัตน์ พงษ์ศิริ)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน

ประจำปีการศึกษา 2563

วันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2563

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี การศึกษา 2562 ตามองค์ประกอบคุณภาพ 2 ด้าน ตามเกณฑ์ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน สันับสนุน พ.ศ. 2562 ซึ่งมีตัวบ่งชี้จำนวน 6 ตัวบ่งชี้ และสรุปตามมุมมองใหญ่ ๆ ได้ดังนี้

### มุมมองตามองค์ประกอบคุณภาพ

ผลการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.88 อยู่ในระดับ ดีมาก

ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า

อยู่ในระดับดีมาก	2 องค์ประกอบ	ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารและ การจัดการ องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน สนับสนุน
อยู่ในระดับดี	.... องค์ประกอบ	ได้แก่ องค์ประกอบที่ ... การ.....
อยู่ในระดับพอใช้	.... องค์ประกอบ	ได้แก่ องค์ประกอบที่ ... การ.....
อยู่ในระดับต้องปรับปรุง	.... องค์ประกอบ	ได้แก่ องค์ประกอบที่ ... การ.....
อยู่ในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน	.... องค์ประกอบ	ได้แก่ องค์ประกอบที่ ... การ.....

### ผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	3	4.75	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2	3	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	6	4.88	ดีมาก

ในการนี้ มีประเด็นเร่งด่วนที่ควรพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

1. ควรกำหนดปัจจัยเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของสำนักฯ โดยให้ครอบคลุม 4 ประเด็นเป็นอย่างน้อย ได้แก่ ด้านกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ ด้านการเงิน ด้านระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านการปฏิบัติ

2. ควรมีการปรับเกณฑ์การประเมินที่ไม่ชัดเจน หรือในประเด็นที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือประเด็นที่ไม่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพ

3. การค้นหาความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีควรดำเนินการในแต่ละกระบวนการให้ชัดเจน ตั้งแต่ กำหนดประเด็นความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีที่ต้องการทราบ กำหนดวิธีการได้มาซึ่งความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดี นำเอาความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีมาประยุกต์ใช้กับงาน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นความรู้เพื่อเผยแพร่ให้คนอื่นนำไปใช้

## รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

### วิธีการประเมิน

#### 1. การวางแผนและการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจประเมิน)

1.1 การดำเนินการก่อนการตรวจประเมิน มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา โดยกำหนดวันประเมิน ในวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2562 และได้มีการประชุมคณะกรรมการก่อนการตรวจประเมิน เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2562 เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลตามมาตรฐานและเกณฑ์ประเมินของแต่ละตัวบ่งชี้ และรายงานการประเมินตนเอง (SAR) กำหนดประเด็นที่ต้องตรวจสอบระหว่างการตรวจประเมิน วางแผนการตรวจประเมิน มอบหมายภาระงานให้คณะกรรมการประเมินแต่ละคนปฏิบัติ

#### 1.2 การดำเนินการระหว่างตรวจประเมิน มีกิจกรรมหลัก ๆ ประกอบด้วย

1.2.1 คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก/สถาบันประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคลากร เจ้าหน้าที่ เพื่อแนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน แจ้งวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน และรับฟังการสรุปผลการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา

1.2.2 สัมภาษณ์ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้อำนวยการ ผู้แทนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ฯลฯ

1.2.3 ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเพิ่มเติม พร้อมสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติ/รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้

1.2.4 สังเกตอาคารสถานที่ให้บริการบุคลากรและนักศึกษา

1.2.5 ประชุมคณะกรรมการเพื่อสรุปข้อมูล สรุปผลการประเมิน และการเตรียมการเสนอผลการประเมิน

### 1.3 การดำเนินการหลังตรวจประเมิน มีกิจกรรมหลัก ๆ ประกอบด้วย

1.3.1 เสนอผลการประเมินด้วยวาจา แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้หน่วยงานได้ชี้แจง ทำความเข้าใจร่วมกัน เป็นอันสิ้นสุดกระบวนการตรวจประเมิน

1.3.2 คณะกรรมการผู้ประเมินได้มีการประชุมทบทวนร่างรายงานผลการประเมิน และประสานกับผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ตรวจสอบยืนยันความถูกต้องหรือทักท้วง หลังจากนั้นคณะกรรมการผู้ประเมินทำการปรับปรุงแก้ไข และจัดทำเอกสารเสนอผลการประเมินเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอไปยัง สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อดำเนินการต่อไป

## 2. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

2.1 ข้อมูลส่วนที่เป็นรายงานการประเมินตนเองการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารรายงานการประเมินตนเองตรวจสอบโดยศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจากต้นฉบับ ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง และศึกษาสังเกตสถานการณ์จริง

2.2 ข้อมูลส่วนที่เป็นผลการประเมินของคณะกรรมการการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่เป็นผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจสอบโดยการ 1) ตรวจสอบกับคำอธิบายของคู่มือการประกันคุณภาพ 2) การนำเสนอผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ 3) การเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อที่ประชุมของบุคลากรของหน่วยรับตรวจเพื่อการให้ยืนยันความถูกต้องของข้อมูล

ทั้งนี้ เกณฑ์การตัดสินผลเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

สรุปผลการประเมินรายองค์ประกอบตัวบ่งชี้  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตาราง 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	คะแนน การประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
<b>องค์ประกอบที่ 1 การบริหารและการจัดการ</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 80	31 x 100	= ร้อยละ 100	✓	5 คะแนน
		31			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 4.31 (ร้อยละ 95.40)		✓	4.31 คะแนน
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 1</b>					<b>4.77 คะแนน</b>
<b>องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานสนับสนุน</b>					
ตัวบ่งชี้ที่ สวท.2.1	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ สวท. 2.2	6 ข้อ	6 ข้อ		✓	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ สวท 2.3	5 ข้อ	5 ข้อ		✓	5 คะแนน
<b>เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 2</b>					<b>5 คะแนน</b>
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้</b>					<b>4.89 คะแนน</b>

ตาราง 2 สรุปคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย (รายองค์ประกอบ)	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารและการจัดการ	3	4.77	ระดับคุณภาพ ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานสนับสนุน	3	5.00	ระดับคุณภาพ ดีมาก
รวม	6	5.00	ระดับคุณภาพ ดีมาก
ผลการประเมิน		4.89	

**ผลการประเมิน**

0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง  
เร่งด่วน

1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง

2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้

3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี

4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

**รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่น โอกาสในการพัฒนา จุดอ่อนและข้อเสนอแนะ**

จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ
1. ควรมีการปรับเกณฑ์ให้มีความท้าทายต่อการทำงาน หรือมีการยกระดับเกณฑ์ให้มีคุณภาพมาก

ขั้น สร้างความท้าทายในการทำงาน มีการกำหนดเกณฑ์ให้สูงขึ้น
2. ควรมีการบริหารความเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้

.....  
(รองศาสตราจารย์วิรัตน์ พงษ์ศิริ)  
ประธานกรรมการ

.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมเดช มุงเมือง)  
กรรมการ

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเศษ ชินวงศ์)  
กรรมการ

.....  
(อาจารย์พัฒนาศ บุตรสาลี)  
เลขานุการ