

การรายงานการบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	วิธีการบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
1 ความปลอดภัยและ อนามัยในการให้บริการ ระหว่างการแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	ส ภา ว ะ วิ ก ฤ ต ห รื อเหตุ การณ์ฉุกเฉินส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามแผนงาน โครงการ	สูงมาก	Reduce	1.การ Scan ตรวจจับใบหน้า เพื่อตรวจวัดอุณหภูมิและแจ้ง เตือนการใส่หน้ากากอนามัย 2. ฉากตั้งป้องกันการ แพร่กระจายเชื้อไวรัส จุดบริการแอลกอฮอล์และเจ ลล้างมือ 3. จัดพื้นที่บริการแบบเว้น ระยะห่าง 4. ทำความสะอาดพื้นที่ ผิวสัมผัสร่วม เช่น ราวบันได ลูกบิดประตู ปุ่มกดเปิด-ปิด ลิฟต์ โต๊ะ เก้าอี้ ห้องคาราโอเกะ วัสดุ อุปกรณ์ในห้องบริการต่างๆ 5. มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อลดการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส 6. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ตามจุดบริการและช่องทาง ต่างๆ 7. ลดการแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัส Covid-19 ด้วยการ	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ ศูนย์วิทยบริการ ศูนย์เทคโนโลยี)	ดำเนินการแล้ว

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	วิธีการบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
				Work From Home 8. จัดประชุมแบบออนไลน์ ด้วยระบบ Google Meet		
2. ความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่จำกัดของเครื่อง server เมื่อมีปริมาณผู้ใช้งานมากทำให้ Web Server มีปัญหาในการทำงาน	มีปริมาณผู้ใช้งานมากตัว Application ของ Web Server ทำงานหนักมาก เกิด Connection เต็ม การรอ Queue เนื่องจากปริมาณ Limit ของ Server ทำให้ Server Load ตัว CPU ทำงานสูง ทำให้ Web Server ค้าง	สูงมาก	Reduce	การทำ load balance	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ)	ดำเนินการแล้ว
3 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยถูกบุกรุกโจมตีจากเครือข่ายภายในและภายนอก	บุคลากร นักศึกษา และผู้ใช้บริการบางคน ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	สูง	Reduce	มีมาตรการเรื่องการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ)	ดำเนินการแล้ว