

การประเมินโอกาสและผลกระทบความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การระบุความเสี่ยง	โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย	ผลกระทบความเสียหาย	ระดับความเสี่ยง	ความหมาย	การตอบสนองความเสี่ยง
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์					
1 ความปลอดภัยและอนามัยในการให้บริการระหว่างการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	4	5	20	สูงมาก	Reduce
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน					
1 ความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่จำกัดของเครื่อง server เมื่อมีปริมาณผู้ใช้งานจำนวนมากทำให้ Web Server มีปัญหาในการทำงาน	4	5	20	สูงมาก	Reduce
2 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยถูกบุกรุกโจมตีจากเครือข่ายภายในและภายนอก	4	3	12	สูง	Reduce
3 ประสิทธิภาพการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3	3	9	ปานกลาง	Reduce
4 ความทันสมัยและเพียงพอของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	3	3	9	ปานกลาง	Accept
ความเสี่ยงด้านการเงิน					
1. ราคาอุปกรณ์ที่จำเป็นมีการปรับราคาสูงเกินงบประมาณที่กำหนดไว้ในโครงการหรืองบประมาณ	3	3	9	ปานกลาง	Accept
2. การเบิกจ่ายงบประมาณไม่ตรงตามแผนที่กำหนด	3	3	9	ปานกลาง	Reduce
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ					
1. ปฏิบัติผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ	2	3	6	ปานกลาง	Accept
ความเสี่ยงด้านจากเหตุการณ์ภายนอก					
สภาพอากาศ ฝนตกอาจทำให้ไฟฟ้าดับ	3	3	9	ปานกลาง	Accept

แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	วิธีการบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ผู้รับผิดชอบ
1 ความปลอดภัยและ อนามัยในการให้บริการ ระหว่างการแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	ส ภา ว ะ วิ ก ฤ ต ห รื อเหตุ การณ์ฉุกเฉินส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามแผนงาน โครงการ	สูงมาก	Reduce	1.การ Scan ตรวจจับใบหน้า เพื่อตรวจวัดอุณหภูมิและแจ้ง เตือนการใส่หน้ากากอนามัย 2. ฉากตั้งป้องกันการ แพร่กระจายเชื้อไวรัส จุดบริการแอลกอฮอล์และเจ ลล้างมือ 3. จัดพื้นที่บริการแบบเว้น ระยะห่าง 4. ทำความสะอาดพื้นที่ ผิวสัมผัสร่วม เช่น ราวบันได ลูกบิดประตู ปุ่มกดเปิด-ปิด ลิฟต์ โต๊ะ เก้าอี้ ห้องคาราโอเกะ วัสดุ อุปกรณ์ในห้องบริการต่างๆ 5. มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อลดการแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัส 6. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ตามจุดบริการและช่องทาง ต่างๆ 7. ลดการแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัส Covid-19 ด้วยการใช้ Work From Home 8. จัดประชุมแบบออนไลน์	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ ศูนย์วิทยบริการ ศูนย์เทคโนโลยี)

				ด้วยระบบ Google Meet	
2. ความสามารถในการรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่จำกัดของเครื่อง server เมื่อมีปริมาณผู้ใช้จำนวนมากทำให้ Web Server มีปัญหาในการทำงาน	มีปริมาณผู้ใช้จำนวนมากตัว Application ของ Web Server ทำงานหนักมาก เกิด Connection เต็ม การรอ Queue เนื่องจากปริมาณ Limit ของ Server ทำให้ Server Load ตัว CPU ทำงานสูง ทำให้ Web Server ค้าง	สูงมาก	Reduce	การทำ load balance	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ)
3 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยถูกบุกรุกโจมตีจากเครือข่ายภายในและภายนอก	บุคลากร นักศึกษา และผู้ใช้บริการบางคน ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	สูง	Reduce	มีมาตรการเรื่องการใช้ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (ศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ)